

30ANS, HUMANISER L' HUMANITE



*Maison Shalom
International*



RAPPORT ANNUEL 2023

Sommaire	1
Mot du président du conseil d'administration	2
1.2023 En Bref	3
1. Vision – Mission – Principes directeurs	4
1.1 Vision	4
1.2 Mission	4
1.3 Principes directeurs	4
2. Organigramme	5
3. Contexte Général	6
4. Éducation	7
4.1. Maternelle et Primaire	8
4.2. Secondaire	11
4.3. Supérieur	15
4.4. Formation Universitaire	18
4.5. Autres activités éducatives dans l'éducation	21
4.5.1. Centres d'apprentissage en ligne	21
4.5.2. Une éducation des filles pour un avenir meilleur	23
4.5.3. Académie Ubuntu	24
5. Appui socio-économique	26
5.1.1. Formations	27
5.1.2. Financement des AGR	27
6. Appui psychosocial	32
6.1. Réalisations	32
6.1.1. Assistance psychologique	32
6.1.2. Assistance sociale	33
6.2. Impacts positifs	34
6.3. Témoignage	35
6.4. Bénéf	36
7. Différents bureaux de la Maison Shalom	37
7.1. Bureau de Kinshasa (Centre Elite)	37
7.2. Bureau de HURU	39
8. Autres initiatives majeures de la Maison Shalom	40
8.1. Centre Commémoratif Dadi of Pease à Rigali	40
8.2. La campagne Elite Design	41
8.3. Centre d'accueil Hozogara à Mahama	42
8.4. Lancement de l'École Sainte-Anne de Rigali	43
8.5. Célébration du 10ème anniversaire de la Maison Shalom	44
9.5. Finances	48
9.6. Remerciements	49



Mot du président du conseil d'administration



Chères amies, chers amis,

Chers partenaires,

L'année 2023 qui vient de s'écouler a été une année bien particulière pour Maison Shalom et ses partenaires. C'est l'année où nous avons soufflé nos 30 bougies.

Nous avons pris un temps d'introspection pour penser à nos 30 ans. Durant toutes ces années, c'est en marchant ensemble que nous avons pu porter la lumière là où il y a les ténèbres. C'est ensemble que nous avons pu avancer pour la paix. Oui, c'est ensemble que nous avons pu crier de l'espoir là où il y a de la désolation.

Ensemble, nous avons célébré les petites victoires, ces petits pas vers un monde meilleur. Et, c'est main dans la main que nous continuons ensemble à célébrer la vie.

Au cours de ces 30 ans, notre mission n'a pas changé. Oui, c'est vrai, notre message n'a pas vieilli parce qu'il n'est pas régi par les temps. C'est un message qui adoucit et change les cœurs les plus durs. Mais, c'est avant tout une action collective.

A l'occasion de notre 30ème anniversaire, nous avons célébré cet amour qui donne l'espoir. Nous avons célébré votre fidélité qui nous a permis de relever tous ces défis. Oui, c'est vrai que les temps ont été parfois difficiles. Mais ce qui est aussi vrai, c'est dans ces moments que l'on connaît les vrais amis. Vous avez toujours été à nos côtés et vous nous avez donné de bons conseils qui nous ont permis de transformer l'œil en une opportunité de répandre ce message d'amour et d'Ubuntu.

Il faut avouer que l'accueil dont nous bénéficions de la part de notre communauté hôte, nos frères et sœurs Rwandais, est un témoignage qui nous entraîne à ressentir un sentiment si puissant de gratitude. Alors oui, c'est vrai que cela nous remplit d'énergie, de passion, de compassion et d'amour pour poursuivre la mission d'humaniser l'humanité.

L'élémentant bâtisseur de paix Nelson Mandela disait que « l'éducation est l'arme la plus puissante que l'on puisse utiliser pour changer le monde ».

L'année 2023 a été aussi spéciale sur le plan de l'éducation. En effet, nous avons inauguré l'École Sainte Anne de Kigali qui a pour vocation de proposer aux enfants réfugiés burundais, aux enfants de la sous-région et de tout horizon de s'épanouir à travers une éducation d'excellence enracinée dans les valeurs d'Ubuntu.

Pendant que je vous écris ce message de remerciement, des guerres et rumeurs de guerre affluent dans le monde et même dans notre région. Ceci est un rappel que la paix s'entretient et que le monde a tellement besoin d'entendre et d'embrasser un message humaniste d'amour et de fraternité. Et, c'est ensemble que nous continuons cette tâche noble de bâtir la paix et de répandre la lumière. Pour cela, une fois de plus, nous vous disons merci du fond du cœur.

SILAS MAJAMBARE
Président

ENSEIGNEMENT PRÉSCOLAIRE

221

Soutien aux enfants de 3-5 ans issus de familles réfugiées et rwandaises en situation de précarité vivant en milieu urbain au Rwanda.

FORMATION EN MÉTIERS

547

Soutien aux jeunes réfugiés et à ceux issus des familles en situation de précarité de 19-30 ans qui n'ont pas la possibilité de poursuivre l'enseignement formel. Ils apprennent des métiers, et ceux qui ne sont pas embauchés après la formation reçoivent des kits de démarrage pour préparer la création de son activité.

APPUÏ SOCIO-ÉCONOMIQUE

1004

Formation des ménages des réfugiés et Rwandais les plus en situation de précarité sur la gestion des activités génératrices de revenus via le système de groupe de solidarité. Ils sont ensuite appuyés avec des subventions d'équipements pour gagner dignement leur vie en exil, en privilégiant les femmes et les jeunes.

INITIATION À L'INFORMATIQUE

297

Les réfugiés sont formés sur les notions de base en informatique. Les connaissances acquises leur permettent d'améliorer leur performance et d'être compétitifs sur le marché du travail.

ENSEIGNEMENT SECONDAIRE

221

Prise en charge des jeunes réfugiés de 14-25 ans du camp de Mahama et de la communauté hôte ayant obtenu les meilleurs résultats. Ce faisant, nous les inscrivons dans les internats des écoles secondaires publiques.

FORMATION UNIVERSITAIRE

52

Intégration à l'université des jeunes réfugiés ayant réussi le cycle secondaire mais n'ayant pas de possibilités de poursuivre la formation universitaire dans les universités au Rwanda, sélectionnés sur la base des points obtenus.

APPUÏ PSYCHOSOCIAL

1143

Les réfugiés en milieu urbain reçoivent un accompagnement psychologique et social, notamment en raison des traumatismes subis avant leur exil et du défi de recommencer leur vie à zéro.

ACADÉMIE UBUNTU

70

Initiée en 2019 par des membres de la diaspora burundaise et des amis de la Maison Shalom, cette académie répond aux besoins des réfugiés en proposant des formations diversifiées, telles que le leadership, la résilience, l'environnement, les droits fondamentaux, la communication et la santé publique.



2.1 VISION

Tout être humain vit avec dignité et s'épanouit intégralement dans toute société.



DIGNITÉ

Nous croyons que tout être humain possède une valeur intrinsèque, indépendamment de son statut social, de sa situation socioéconomique et de son appartenance ethnique, politique ou religieuse.



COMPASSION

Nous partageons la souffrance de notre prochain sans s'apitoyer sur son sort et nous l'aidons à se remettre debout.



INTÉGRITÉ

Nous utilisons les biens reçus pour le bien commun et dans la transparence envers tous nos partenaires.



2.2 MISSION

Promouvoir le développement humain en apportant un soutien psychosocial, éducatif et économique aux plus nécessiteux pour les rendre autonomes et les transformer en acteurs de changement positif de leurs communautés.



HARMONIE

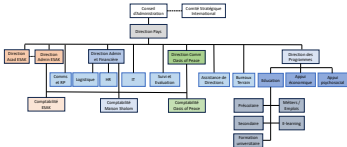
Nous accueillons nos différences comme une source de force et d'inspiration. Nous vivons ensemble comme des membres d'une même famille en respectant les libertés, les convictions et les opinions des uns et des autres.



HUMILITÉ

Nous reconnaissons nos limites et sommes ouverts à tout apport constructif de nos partenaires pour améliorer nos services.

ORGANIGRAMME DE LA MAISON SHALOM AU RWANDA





Au Burundi, depuis octobre 1993, la Maison Shalom a œuvré à améliorer les conditions de vie des personnes en difficultés, avec un accent particulier sur la protection et la promotion des droits des enfants. Les programmes de développement communautaire ont permis la réinsertion des enfants, les soutenant dans divers aspects tels que l'éducation, la santé, l'agro-élevage, le renforcement économique et les loiairs.

Au Rwanda, enregistrée en tant qu'ONG internationale depuis 2015, la Maison Shalom s'est engagée à aider les réfugiés et les populations en difficultés de la communauté d'accueil. De nombreux réfugiés burundais et congolais ont fui des crises politico-sécuritaires vers le Rwanda. Les statistiques au 31 décembre 2023 indiquent la présence de 135,733 réfugiés, principalement concentrés dans le camp de réfugiés de Mahama, selon les données de HCR de cette période.

Face à la précarité de la vie quotidienne des réfugiés, la collaboration entre le gouvernement et ses partenaires est essentielle. Elle permet de mettre en œuvre diverses interventions pour améliorer les conditions de vie des réfugiés pendant l'exil, en suivant la politique d'inclusion socio-économique et en les préparant à un retour constructif dans leurs pays d'origine.

Dans sa démarche d'intervention, la Maison Shalom guide les réfugiés et les membres de la communauté d'accueil en situation de précarité vers l'autosuffisance et la dignité. Les programmes de la Maison Shalom couvrent des domaines tels que l'éducation (précolaire, secondaire, métiers, universitaire, e-learning), le soutien économique (renforcement des capacités et financement des microprojets) et le soutien psychosocial.





CONTEXTE

Selon les statistiques de l'UNHCR au 30 décembre 2023, le camp de Mahama abrite 62 486 réfugiés, avec plus de 90% d'entre eux résidant dans le camp et le reste en milieu urbain, réparti dans différents districts.

Les conditions de vie précaires de la plupart des parents réfugiés et de certaines catégories de la communauté d'accueil les empêchent souvent de financer l'éducation de leurs enfants.

Pour remédier à cette situation, la Maison Shalom intervient en soutenant les familles en situation de détresse parmi les réfugiés et la communauté d'accueil dans la scolarisation de leurs enfants.



La Maison Shalom apporte son soutien à l'encadrement des enfants réfugiés urbains et ruraux en situation de précarité. L'encadrement préscolaire et primaire des enfants résidant au camp est assuré par le Gouvernement et le Haut-Commissariat des Nations unies pour les réfugiés (UNHCR).

Le soutien fourni par la Maison Shalom dans les trois Districts d'intervention (Kicukiro, Bugemara et Muyi) se matérialise par le financement du matériel et équipements scolaires, des frais de scolarité, des repas à l'école, ainsi que le transport des enfants qui sont inscrits à l'école Sainte Anne de Kigali.



4.1.1. Réalisations

Au cours de l'année scolaire 2022-2023, la Maison Shalom a apporté son soutien à un total de 331 enfants, répartis entre 114 enfants au niveau maternelle et 107 enfants au niveau primaire.

RÉPARTITION DES ENFANTS DE LA SECTION MATERNELLE ET PRIMAIRE PAR LOCALITÉ ET PAR NIVEAU



No	Localité	Pré-scolaire			Primaire		
		Garçons	Filles	Total	Garçons	Filles	Total
1	Ville de Kigali	22	17	39	12	28	40
2	District de BUGESERA	25	16	41	7	7	14
3	District de KUYE	25	12	37	13	15	28
4	Ecole Sainte Anne de Kigali	5	8	13	4	13	17
	Total	85	49	134	42	65	107

4.1.2 IMPACT

- Les enfants bénéficient d'une opportunité d'accéder à une éducation de qualité malgré les ressources limitées de leurs parents.
- La croissance physique, l'épanouissement moral et intellectuel des enfants ont montré des améliorations significatives.



"Quand j'ai appris que Maison Shalom soutient les enfants par l'éducation, j'ai fourni tous les documents nécessaires pour que ma fille puisse également avoir accès à une bonne éducation. En tant que réfugié, il n'est pas facile d'obtenir des frais de scolarité, c'est pour cela que je suis heureuse et reconnaissante envers Maison Shalom pour avoir pris en charge l'éducation de ma fille depuis la maternelle et que maintenant inscrite à l'École Sainte-Anne de Kigali."

- Arlene NIYONIZEYE -



4.2. SECONDAIRE

Ce critère d'excellence est priorisé lors de la sélection des bénéficiaires pour l'éducation secondaire. Les candidats sont choisis parmi les résidents du camp de réfugiés de Mahama et de la communauté d'accueil.

Les jeunes sélectionnés sont ensuite orientés dans des écoles techniques et scientifiques en internat, offrant ainsi des conditions d'étude optimales.

4.2.1 Réalisations

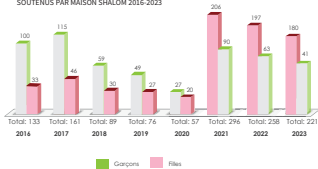
La Maison Shalom a apporté son soutien aux élèves du secondaire, couvrant les frais de minerval, fournissant des kits scolaires, prenant en charge les frais de transport et de soins de santé.

Les élèves ont été placés dans des écoles en internat, sélectionnées en fonction de la qualité de l'encadrement, de l'enseignement et des options disponibles, en cohérence avec les choix des élèves.





EFFECTIF DES JEUNES DE LA SECTION SECONDAIRE, SOUTENUS PAR MAISON SHALOM 2016-2023



4.2.2 RÉSULTATS ET IMPACT

Tous les élèves en classe à tout ont réussi aux examens nationaux.



"Je suis Burundaise et j'habite dans le camp de réfugiés à Mahama. J'ai étudié à l'école secondaire APAPEN ici à Kireha et j'ai réussi le concours national avec un score de 57 sur 60. Je tiens à exprimer ma gratitude envers la Maison Shalom pour son soutien et pour nous avoir donné un accès facile à différentes sources de recherche, ce qui nous a permis de bien réviser pendant nos examens. Je suis également reconnaissante qu'ils aient pris en charge mes frais de scolarité."

- UWIMANA Venantie -



4.3. MÉTIERS

Conformément aux recommandations du gouvernement rwandais, l'éducation technique et professionnelle est considérée comme un moyen essentiel d'autonomisation des jeunes.

Ce faisant, la Maison Shalom offre aux jeunes réfugiés ainsi qu'à ceux de la communauté d'accueil l'accès vers des formations de divers métiers en demande.

Certains sont inscrits dans les centres de formation gérés par la Maison Shalom, tandis que d'autres sont dirigés vers des centres externes en fonction des filières disponibles et des choix des apprenants.





EFFECTIF DES JEUNES DE LA FORMATION EN MÉTIERS, SOUTENUS PAR MAISON SHALOM EN 2023

4.3.1. RÉALISATIONS

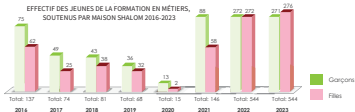
En 2023, un total de 547 apprenants ont été enrôlés dans divers programmes de formation, recevant à la fois des frais de scolarité et du matériel pédagogique.

À la fin de leur formation, ces apprenants ont bénéficié d'un renforcement de leurs compétences en entrepreneuriat et en gestion de microprojets.

Ceux qui étaient intéressés ont également reçu un kit de démarrage, facilitant ainsi le lancement de d'une activité génératrice de revenus.

N°	Filière	CENTRES DE FORMATION					
		MAISON SHALOM			EXTERNES		
	Genre	F	M	TOT	F	M	TOT
1	Coupe et couture	19	18	37	0	0	0
2	Artisanat du cuir	16	7	23	0	0	0
3	Art culinaire	58	61	119	0	0	0
4	Food & beverages	12	42	56	0	0	0
5	Électricité	0	0	0	0	10	10
6	Menuiserie	0	0	0	0	6	6
7	Plomberie	0	0	0	14	10	24
8	Maçonnerie	0	0	0	0	10	10
9	Soudure	0	0	0	6	4	10
10	Maniement des Engins Lourds	0	0	0	19	47	66
11	Agriculture	40	40	100	0	0	0
12	Couture et Embellissement	0	0	0	49	18	67
13	Filming et TV Production	0	0	0	23	16	39
		165	150	315	111	121	232

EFFECTIF DES JEUNES DE LA FORMATION EN MÉTIERS, SOUTENUS PAR MAISON SHALOM 2016-2023



4.3.2. IMPACT



"J'ai eu la chance d'être parmi les apprenants soutenus par Maison Shalom.

J'ai fait un stage dans un salon de coiffure, et après mon deuxième stage, on m'a embauché. Je remercie Maison Shalom de m'avoir donné une opportunité d'apprendre un métier que j'aime et qui me sera utile dans l'avenir."

-Bénigne NINDEMESHA -



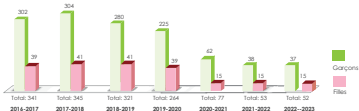
L'accès à l'enseignement supérieur reste un défi majeur pour les jeunes réfugiés. La Maison Shalom offre une opportunité aux jeunes remplissant les conditions d'admission de poursuivre des études universitaires. Le nombre de boursiers dépend des ressources financières mobilisées.



4.4.1 RÉALISATIONS

Au cours de l'année académique 2022-2023, 52 étudiants dont 15 femmes et 37 hommes ont été admis dans 21 facultés de 10 Universités au Rwanda.

EFFECTIF D'ÉTUDIANTS APPUYÉS PAR ANNÉE ACADÉMIQUE



Au cours de la même année académique, 32 étudiants ont obtenu leur diplôme dans les domaines suivants : sciences infirmières, médecine générale, anesthésie, relations internationales, agro-alimentaire, sciences économiques et gestion. Certains d'entre eux ont déjà décroché un emploi.



4.3.2. IMPACT



"Grâce au soutien de la Maison Shalom, j'ai réussi à devenir ingénieur. Maison Shalom a pris en charge mes frais de scolarité à l'université pendant 4 ans. À présent, je travaille en tant que stagiaire au sein de l'organisation."

- Barthélemy KAZUNGU -

4.5. AUTRES ACTIVITÉS RÉALISÉES DANS L'ÉDUCATION

4.5.1. CENTRES D'APPRENTISSAGE EN LIGNE

L'enclavement du camp de Mahama limite l'accès des résidents à certains services tels que la connexion Internet et les équipements informatiques.

Pour remédier à ce problème, la Maison Shalom a développé un centre informatique afin de permettre aux réfugiés d'accéder à des programmes d'apprentissage en ligne.

Actuellement, la Maison Shalom exploite deux centres, l'un à Kigali et l'autre dans le camp de réfugiés de Mahama.

Au cours de l'année 2023, 3262 réfugiés ont suivi une formation sur les notions de base en informatique, ainsi que d'autres services variés basés sur les équipements informatiques disponibles.

Le tableau suivant montre les types de services offerts ainsi que les réfugiés qui en ont bénéficiés.



"Je suis très reconnaissant envers Maison Shalom pour avoir pris en charge mes frais de scolarité.

Grâce à leur soutien, j'ai réussi mes études secondaires et j'ai eu la chance d'obtenir trois bourses d'études dans trois universités différentes: Florida Memorial University, Carthage College et Colorado State University. Je suis également reconnaissant pour l'espace d'apprentissage en ligne (e-learning) à travers la plateforme de l'Académie UBUNTU ici à Mahama. C'est grâce à cette plateforme que j'ai pu postuler à ces bourses d'études."

-Don Devin NYUKURI-



LES SERVICES OFFERTS PAR LE CENTRE INFORMATIQUE DE MAHAMA ET CELUI DE KIGALI

Service	Nombre de bénéficiaires		
	Filles	Garçons	Total
Cours de l'informatique			
Les élèves de la 5 ^e année secondaire	108	9	115
Les jeunes sortissant des écoles secondaires	42	26	68
Les Relais Communautaires de la Maison Shalom	49	0	49
Les lauréats des modules de l'Académie Ubuntu	20	31	51
Les apprenants artisanat du cuir	7	7	14
S/Total	224	73	297
Opportunités des bourses en ligne			
Kepler	19	11	30
ALU	13	9	22
DAFI	4	5	9
Mastercard	3	2	5
Cornerstone Secondary school	4	7	11
S/Total	43	34	77
Académie Ubuntu			
Résilience et leadership	8	12	20
Inclusion Social et Inégalité Base sur le Genre	12	11	23
Education sur la citoyenneté d'Ubuntu	7	12	19
Formation animateurs /formateurs/ de terrain	4	4	8
S/Total	31	39	70
Facilitation de recherche sur internet, impression, scanne et photocopie des documents			
Recherche sur internet	1187	509	1696
Impression, scanne et photocopie des documents	791	339	1130
S/Total	1978	848	2826
Total Général	2276	904	3270

4.5.2. UNE ÉDUCATION DES FILLES POUR UN AVENIR MEILLEUR (EDUFAM)

La politique nationale de l'éducation vise à offrir des opportunités égales d'accès à l'éducation de qualité pour tous les enfants. Cependant, les statistiques indiquent que moins de filles fréquentent l'école par rapport aux garçons. C'est dans ce contexte que Maison Shalom intervient pour promouvoir l'éducation des filles, cherchant ainsi à les encourager à se maintenir à l'école et à achever leur parcours scolaire. Ces interventions comprennent la réhabilitation des écoles, l'aménagement et l'équipement d'espaces sécurisés pour les filles, le renforcement des capacités du personnel technique, administratif et enseignant, ainsi que des comités de gestion scolaire/parents, en mettant l'accent sur l'inclusion et la pédagogie sensible au genre.

À travers cette initiative,

160 filles ont étudié dans des écoles secondaires en internat ;

109 filles ont appris un métier ;

94 filles ont été intégrées et réintégrées l'école grâce au programme de rattrapage ;

Plus de 2,500 filles ont bénéficié de soutien scolaire.

"Après ma grossesse, j'ai arrêté mes études, mais grâce au réseau communautaire travaillant avec le projet EDUFAM, elle a pu sensibiliser mes parents et moi-même pour m'encourager à retourner à l'école et poursuivre mes études."

-Dina KIZAKIMANA-





Il est remarquable de voir que des Burundais de la diaspora ainsi que des amis de la Maison Shalom ont mis en place des sessions de renforcement de capacités pour les jeunes réfugiés dans divers domaines de l'éducation.

L'Académie Ubuntu privilégie une approche interactive et participative. Il s'agit essentiellement de méthodes pédagogiques basées sur des données déclaratives et/ou des exposés argumentés (avec parfois des travaux pratiques) suivi d'un débat d'échange avec les participants. La co-construction est le mode d'action qui est mis en avant car elle favorise la participation et facilite le transfert des acquis.

L'Académie Ubuntu applique également une démarche d'apprentissage qui mobilise l'action culturelle (pratiques théâtrales, sketches et des chansons) comme outil de cohésion sociale dans une logique plus inclusive.

Au cours de l'année 2023, 62 jeunes réfugiés dont 27 femmes et 35 hommes ont eu l'opportunité de participer aux modules de l'Académie Ubuntu couvrant les matières de résilience et leadership, inclusion social et inégalité basée sur le genre et l'éducation à la citoyenneté d'Ubuntu. En outre, 8 apprenants ont suivi une formation de formateurs/ animateurs de terrain.



"J'ai suivi des formations à l'Académie Ubuntu, notamment dans le domaine de la résilience et du leadership. Ces leçons m'ont permis de mieux comprendre la société dans laquelle je vis, en comprenant les sentiments de différentes personnes. Grâce à ces cours, j'ai également appris à être plus confiant et empathique. Grâce à ces enseignements, je suis capable de contribuer à changer ma société pour la rendre meilleure et de raviver l'espoir, en particulier pour nous, les réfugiés."

-JUVENT NIBIGIRA-





CONTEXTE

La situation économique des réfugiés vivant au Rwanda et des personnes vulnérables de la communauté d'accueil est confrontée à plusieurs défis dus aux répercussions persistantes de l'augmentation excessive des prix sur le marché.

Pour répondre à ces défis, le Programme d'Appui Économique se mobilise en fournissant un soutien essentiel. Ce soutien se matérialise à travers la formation en entrepreneuriat, le renforcement des capacités en gestion des activités génératrices de revenus (AGR) et d'octroi de subventions en nature.

Les bénéficiaires principaux incluent les familles des enfants soutenus par les Programmes d'Éducation et d'Appui Psychosocial. L'objectif ultime de ces interventions est d'améliorer leurs conditions de vie, permettant ainsi aux bénéficiaires de maintenir leur dignité.

Le Programme d'Appui Économique opère dans quatre districts, notamment le District de Kirehe dans la Province de l'Est du Rwanda, où se trouve le camp de Mahama, la ville de Kigali, le District de Huye (Sud du Rwanda) et le District de Bugesera (Sud-Est du Rwanda).





5.1. RÉALISATIONS

5.1.2 FINANCEMENT DES AGR

Dans le cadre des activités du Programme d'Appui Économique, 64 microprojets ont été financés, tous en groupes solidaires.

Ces microprojets, principalement axés sur l'agriculture et l'élevage, bénéficient à 700 ménages, dont 470 femmes et 230 hommes, composés de 563 réfugiés et 137 Rwandais.

Il est à noter que 96,3% de ces bénéficiaires sont localisés dans le district de Kirehe, abritant le camp des réfugiés de Mahama.

Le montant de ces financements s'élève à 172, 771,400 Frw





NOMBRE DE MICROPROJETS FINANCÉS ET MONTANTS OCTROYÉS PAR ZONE

No	District	Nombre de microprojets	Nombre de ménages	Montant octroyé en FRw
1	Kisoali	4	24	9,716,100
2	Kirehe	59	674	162,285,300
3	Huye	0	0	0
4	Nyamata	1	2	770,000
	Total	64	700	172,771,400

TYPES DE MICROPROJETS APPUYÉS EN ÉQUIPEMENTS

N°	Type de microprojet	Nombre de microprojets	Effectifs des membres	Représentation par rapport à l'effectif de bénéficiaires	Montant consommé en FRw
1	Agri-élevage	25	265	37.9	67,738,000
2	Boutique Denrées alimentaire	26	236	33.7	70,754,500
3	Vannerie	5	141	20.1	18,069,000
4	Commerce habits & Chaussures	5	40	5.7	11,019,000
5	Salon de coiffure	1	10	0.4	2,810,000
6	Couture	1	5	0.7	1,910,000
7	Bar resto	1	3	0.4	1,070,600
	TOTAL	64	700	100	172,771,400

VOLUME DE CRÉDITS ET DE SUBVENTIONS PAR MÉNAGE,
2016-2023

Année	Micro crédit		Subventions	
	Nombre de ménage	Montants FRw	Nombre de ménage	Montants FRw
2016	78	58, 070,000	0	0
2017	279	52, 134,400	0	0
2018	175	40, 862,400	0	0
2019	67	16, 684,000	0	0
2020	38	11, 605,600	775	296, 039,229
2021	220	52, 713,262	472	72,116,334
2022	0	0	530	92,652,842
2023	0	0	700	172, 771,400
Total par type financement	857	232, 069,662	2477	633,579,805

Source : Rapports annuels 2016-2023

Nombre total de ménages déjà appuyé entre 2016-2023 : 3,334

Montant total octroyé entre 2016-2023 : 883, 649,467 FRw



"Je suis reconnaissante envers la Maison Shalom car grâce à son projet 'EDUFAM', nous avons pu obtenir différents produits et matériaux pour démarrer cette entreprise et former cette coopérative. Cela nous a donné, à moi et aux autres femmes, une source de revenus au lieu de rester constamment à la maison."

-NIYONSABA Claudine-





CONTEXTE

Au cours de l'année 2023, l'équipe du Programme d'Appui Psychosocial a fourni une assistance et un accompagnement psychosocial à 1271 personnes, principalement des réfugiés burundais et congolais, ainsi que quelques membres de la communauté hôte.

Ces personnes présentaient divers traumatismes liés à des problèmes de santé ou à des difficultés de la vie quotidienne.

Les conditions de vie précaires dans lesquelles vivent les réfugiés ont contribué à une certaine anxiété quant à l'avenir, entraînant une dépendance à la relation d'aide financière plutôt que de chercher activement à améliorer leur situation.

Grâce à des interventions telles que l'écoute thérapeutique, les groupes de parole et les psychothérapies de groupe, l'équipe d'Appui Psychosocial a contribué à passer du paradigme de solidarité au paradigme de responsabilité.

6.1. RÉALISATIONS

6.1.1. ASSISTANCE PSYCHOLOGIQUE

Au cours de l'année 2023, des séances de psychothérapie individuelle ont été organisées pour 471 personnes présentant divers troubles comme celui de stress post-traumatiques ou perturbations comportementales et psychiques.

Elles leur ont permis de se relever, d'être debout et de lutter en ayant une vision claire de leur avenir.

ECOUTE ET ORIENTATION

L'équipe d'Appui Psychosocial a également utilisé l'écoute active comme outil pour rétablir une communication de confiance. Cette approche visait à créer des conditions favorables pour aider les demandeurs à trouver des solutions à leurs problèmes et à se réconcilier avec leur histoire. Les cas qui ne pouvaient pas être résolus au sein du Programme Appui Psychosocial ont été orientés vers des services spécialisés, tels que des professionnels de la santé (médecin, psychiatre, neurologue) ou d'autres programmes pertinents (Éducation, Appui Économique, etc.).

INFORMATION,ÉDUCATION, COMMUNICATION (IEC)

Par ailleurs, dans le cadre des séances de psychothérapie de groupe, l'équipe d'Appui Psychosocial a préparé des thèmes liés à la résilience, au développement personnel, au bien-être et aux droits de la personne humaine.

Les exposés étaient suivis d'échanges, de témoignages, et de groupes de parole. Ces activités ont permis à ceux qui avaient encore des blessures difficiles à guérir de bénéficier du soutien de personnes ayant déjà surmonté leurs propres défis.

Ces échanges ont facilité l'expression des participants et ont amorcé le processus de gestion du stress post-traumatique, en soulignant que d'autres personnes ont également vécu des expériences similaires et ont réussi à les surmonter.



6.1.2. ASSISTANCE SOCIALE

- 800 personnes en situation de précarité identifiées parmi des habitants de la communauté hôte dans 4 districts d'intervention (Kicukiro 150 personnes, Kirehe 150 personnes, Huye 150 personnes et Bugesera 150 personnes) ont bénéficié des cartes mutuelles de santé.
- 4 personnes réfugiés ont été assistées en soins médicaux
- 1 personne réfugié a bénéficié de l'assistance sociale
- 20 réfugiés urbains ont bénéficié de l'assistance en vivres.
- 14 réfugiés et Rwandais ont reçu des frais de transport pour aller se faire soigner.
- 406 personnes réfugiés et Rwandais ont bénéficié d'une assistance psychologique





Le tableau ci-dessous reprend les activités réalisées et les effectifs des bénéficiaires correspondants :

BENEFICIAIRES DU PROGRAMME D'APPUI PSYCHOSOCIAL EN 2023

TABEAU 10 : BÉNÉFICIAIRES DES CARTES MUTUELLES DE SANTÉ

N°	District	Effectif des chefs de ménages bénéficiaires	Effectif des dépendants	Total
1	Kisumu	300	290	590
2	Huye	31	119	150
3	Kinshasa	128	32	160
4	Bugemina	39	111	150
	Total	498	552	1050

TABEAU 11 : BÉNÉFICIAIRES DES AUTRES TYPES D'ASSISTANCE PSYCHOSOCIALE

N°	Désignation	Sexe		
		Homme	Femme	Total
1	Assistance psychologique	176	230	406
2	Assistance médicale	1	2	3
3	Assistance en frais de déplacement	1	1	2
4	Assistance en vivres	39	30	69
5	Assistance en non-vivres	10	16	26
	Total	237	289	526

6.2. IMPACTS POSITIFS.

Selon les témoignages recueillis lors des séances de psychothérapie individuelle et de groupe, les personnes assistées par le Programme Appui Psychosocial ont pu retrouver un équilibre socio-émotionnel. Ces séances ont joué un rôle crucial dans de reconstruction des bénéficiaires. Les psychothérapies individuelles et de groupe, en complément des groupes de parole, ont contribué efficacement au rétablissement de l'équilibre psychique des personnes concernées.







7. Différents bureaux de la Maison Shalom

-En plus de son siège social situé dans le district de Kicukiro, secteur de Kagame, la Maison Shalom dispose également d'autres bureaux dans certains des districts où elle intervient.

7.1. Bureau de Kirehe (Centre Elite)

Situé dans le camp de réfugiés de Mahama, le bureau de Kirehe de l'organisation fonctionne également comme un centre de formation professionnelle. Plusieurs formations sont proposées, à savoir : l'informatique, la coupe et couture, le travail du cuir et des formations en agro-élevage. En outre, un encadrement socioculturel des réfugiés par des activités sportives comme le tennis, le judo, l'acrobatie sont également accessibles.

Ce centre offre un accès gratuit à Internet et met à disposition une bibliothèque ouverte à tous les réfugiés du camp. En plus des formations professionnelles, on y trouve un centre informatique qui propose des cours d'apprentissage en ligne, ainsi que des formations diversifiées pour renforcer les compétences et des cours de remise à niveau afin de favoriser leur compétitivité sur le marché du travail.

Au sein du Centre Elite, en plus des activités culturelles et sportives, un programme d'intégration des réfugiés et des membres de la communauté hôte est mis en place. Ce programme vise à favoriser la cohésion sociale en offrant des opportunités d'échange et de rencontre entre les différentes communautés. Dans ce cadre, des activités culturelles et sportives sont organisées, permettant ainsi aux réfugiés et aux membres de la communauté hôte de partager des moments de convivialité pour renforcer leurs liens. Il existe aussi un volet d'encadrement des enfants qui vise à promouvoir l'hygiène. On y retrouve également des initiatives pour faciliter l'intégration linguistique des enfants dans leur nouvel environnement.



7.2. Bureau de HUYE

Pour répondre promptement aux besoins des réfugiés urbains résidant dans le District de Huye, la Maison Shalom a établi un bureau dans la région.

Actuellement, l'accent est mis sur le soutien à l'éducation des enfants réfugiés et de la communauté hôte. De plus, la Maison Shalom se consacre à la lutte contre la pauvreté et à l'amélioration financière des réfugiés et des Rwandais en situation de précarité dans cette région en facilitant aux jeunes d'avoir l'accès en métiers et en octroyant des kits de démarrage.





8. Autres Initiatives et événements majeure de la Maison Shalom

8.1. Centre Communautaire Oasis of Peace à Kigali

Le Centre Communautaire Oasis of Peace sert de lieu d'épanouissement culturel et social pour les réfugiés urbains ainsi que pour les Rwandais qui le fréquentent. C'est aussi un siège social de la Maison Shalom. Le centre dispose également d'un espace événementiel ouvert au public.

L'Oasis of Peace investit également dans l'agriculture et l'élevage pour stimuler l'économie, créer des emplois, offrir des perspectives d'avenir aux entrepreneurs qui cherchent à innover et à contribuer à la croissance durable de ces secteurs.



8.2. LA COMPAGNIE ELITE DESIGN

Redéfinir l'Élégance Africaine

Au cœur de l'univers de la mode, la compagnie Elite Design se distingue par son engagement à célébrer et à promouvoir la richesse culturelle de l'Afrique à travers ses créations vestimentaires uniques. Spécialisée dans la confection et la vente d'habits imprégnés de l'essence vibrante de la culture africaine, Elite Design s'efforce de redéfinir l'élégance en puisant dans les traditions tout en intégrant des éléments contemporains.

Inspiration Culturelle

La compagnie puise son inspiration dans la diversité et la vivacité des cultures africaines. Chaque pièce conçue par Elite Design raconte une histoire, alliant motifs traditionnels, couleurs éclatantes et artisanat méticuleux. Les créateurs s'attachent à mettre en avant la richesse des textiles africains, tels que le wax, le kitenge (pagne), et d'autres tissus authentiques qui incarnent l'héritage artisanal de la région.

Engagement Social et Culturel

Au-delà de la mode, Elite Design s'engage activement dans des initiatives sociales et culturelles visant à soutenir les communautés africaines. La compagnie participe à des projets de développement local, favorise l'emploi au sein de communautés artisanales, et contribue à la préservation des métiers traditionnels.

En choisissant Elite Design, les clients embrassent non seulement la mode, mais aussi une expérience culturelle riche et engagée. Chaque vêtement devient un moyen d'exprimer son attachement à la diversité culturelle africaine et de participer à la préservation d'un héritage riche en histoire et en beauté.





8.3. Centre d'accueil Hozagara à Mahama

Maison Shalom a ouvert un restaurant moderne et un centre d'hébergement des visiteurs dans le but de contribuer au désenclavement du camp de Mahama et de la communauté hôte. Le centre d'accueil offre des services de base à savoir des chambres confortables et une restauration de qualité.

Ce centre fonctionne également comme un lieu d'apprentissage et de mise en pratique de certains métiers tels que l'art culinaire et les services de table. De ce fait, il offre des opportunités d'emploi aux jeunes formés.

Le centre comprend 12 chambres pour les visiteurs, deux salles de conférence et de cérémonie moderne, un restaurant, ainsi qu'un espace de vente de produits d'exception en boulangerie et pâtisserie fabriqués sur place.



8.4. Lancement de l'Ecole Sainte-Anne de Kigali

L'Ecole Sainte-Anne de Kigali (ESAK), jumelée à l'école privée Sainte-Anne de Luxembourg, a été inaugurée lors des célébrations du 30ème anniversaire de Maison Shalom. Cette école d'excellence a pour but d'aider l'enfant à s'épanouir, à garantir un apprentissage inclusif pour les enfants réfugiés, tout en favorisant leur intégration dans la communauté d'accueil et en les préparant à un retour pacifique et qualitatif (au niveau des enjeux du développement) dans leur pays d'origine.

L'ESAK est une école d'excellence bilingue met en œuvre une approche éducative fondée sur les valeurs humaines, développer la culture de la paix et la prévention des conflits. Cette mission passe par la création d'un environnement d'apprentissage adapté aux enfants et aux jeunes affectés par les conflits ou la vie en exil, ainsi que la formation de futurs artisans d'une paix durable et d'un développement inclusif dans la région des Grands Lacs.

Les sections maternelles et primaires sont déjà opérationnelles.





8.5. Célébration du 30ème anniversaire de la Maison Shalom

"Je suis parce que nous sommes" était le thème du 30ème anniversaire de la Maison Shalom, marquant un moment de célébration et de gratitude. Cette célébration a permis de souligner les actions et les résultats significatifs des trois dernières décennies.

la célébration du 30ème anniversaire s'est déroulée du 24 au 26 octobre 2023 à Kigali et au camp de réfugiés de Mahama. Elle fut marquée par des moments de gratitude, des discussions sur des thèmes et des valeurs clairement expliqués. Célébrer, c'est également, le moment de prendre conscience et de partager à travers des anecdotes et des discours prononcés par les amis et partenaires de la Maison Shalom.

Les journées de célébration ont également furent l'occasion d'inaugurer officiellement l'École Sainte-Anne de Kigali, de présenter l'Académie Ubuntu, à travers la matinée d'échange qu'elle a organisé ainsi que la remise de certificat aux lauréats de ladite académie.

Cet événement mémorable a offert une excellente occasion aux invités de visiter les centres de formation de la Maison Shalom qui sont situés au camp des réfugiés de Mahama et partager des moments inspirants.



30^{ème}
Anniversaire





"Il y a à peine 5 ans, nous célébrions ici-même les 25 ans de cette œuvre exceptionnelle initiée par notre maman à tous, Marguerite Barankitse. Et aujourd'hui, c'est avec enthousiasme et gratitude que nous fêtons la Maison Shalom qui entre dans sa trentaine. Le chemin parcouru pendant ces trois décennies laisse des traces indélébiles de ce qu'un être humain est capable de réaliser de bon au cours d'une vie. Maggy en est l'incarnation par excellence. Ce qui me vient spontanément à l'esprit, c'est d'abord une foi inébranlable, une énergie vitale, vivifiante et joyeuse, en espérant que la haine n'aura jamais le dernier mot."

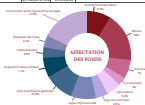
-François Mailhot-







ORIGINE DES FONDS	MONTANT FRW	VALEUR EUROS	AFFECTATION
UNION EUROPÉENNE	637,319,026	240,887.50	Médiers, subventions en nature de micro projets
RAIN WINTER CHARITABLE FOUNDATION	61,500,000	40,942.70	Prescolaire, maternel, université, appui éducation secondaire, appui psychosocial
LA FONDATION PARTAGE D'ULUNGU	637,010,562	486,210.84	Médiers, secondaire université, acquisition Digni of peace
ACTE C. ONE	359,500,862	76,382.89	Appui économique, université et Médiers
FONDATION JEAN FRANÇOIS MUYIMBUCK	73,980,000	52,878.83	Appui psycho-social et microfinancement
LA FAMILLE AMIS & DOMINIQUE DE WILDE	56,200,000	39,442.25	Frais d'opérations générales
FONDATION ROLAND SHIROGOTI	229,839,892	161,366.69	Construction Ecole Maternelle & Secondaire Sainte Anne de Ngali
SEGAL FAMILY FOUNDATION	117,088,282	80,732.83	Frais d'opérations générales
FONDATION PAUL GORRI-LAJE	702,497,688	500,437.46	Education des filles, Primaire, secondaire et Médiers
PAROISSE CATHOLIQUE DE GUMULISHIM	10,000,000	9,288.70	Assistance sociale
M. FRANÇOIS MARLOT	69,718,602	49,810.87	Frais d'opérations générales
CHRISTIAN SOLIDARITY INTERNATIONAL	118,040,896	85,217.98	Education préscolaire et primaire
THE FOURTH TRUST	49,948,328	36,888.98	Appui psycho-social
HUMAN HUMANITARIAN INITIATIVE	58,076,002	27,418.00	Frais d'opérations générales
REMICOURAGEMENT CREDIT SOLIDAIRES	6,694,100	6,212.07	Appui économique
DUPRE	31,400,666	23,214.94	Formation université
LES AMIS ANJOMI	10,000,000	9,288.70	Frais d'opérations générales
AFRICANIST INTERNATIONAL	6,636,500	6,178.22	Frais d'opérations générales
DONNÉS DES AMIS PRIVÉS	44,046,107	32,471.62	Education préscolaire et primaire
TOTAL	2,702,894,722	2,002,246	





- La diaspora Burundaise
- La famille Amélie et Dominique de WILDE
- Les Amis de Suède
- Les Amis de Belgique
- La Paroisse de Gundelsheim
- Les amis du Rwanda
- Les Amis Suisse de la Maison shalom
- Les amis Ayudame
- La paroisse de la Neuveville





Maison Shalom International



Maison Shalom official



www.maisonshalom.org



*Maison Shalom
International*

Maison Shalom

BN 15 - Kx 403

Nyanza ,Kicukiro District

B.P 1131 Kigali/Rwanda

coordination@maisonshalom.org



@Maison_Shalom



Maison Shalom International