

30 ANS
Mille et une raisons d'espérer



*Mission Éthiopienne
Internationale*

**2
0
2
2**



RAPPORT ANNUEL



*Maison Shalom
International*

© COPYRIGHT 2023

SOMMAIRE

Mot du président du conseil d'administration	4
1. 2022 En Bref	5
2. Vision – Mission – Principes directeurs	6
2.1 Vision	6
2.2 Mission	6
2.3 Principes directeurs	6
3. Organigramme	7
3. Contexte Général	8
4. Éducation	10
4.1. Maternelle et Primaire	11
4.2. Secondaire	13
4.3. TSTs	16
4.4. Formation universitaire	19
4.5. Autres activités éducatives dans l'éducation	21
4.5.1. Centres d'apprentissage en ligne	21
4.5.2. Une Éducation à et pour un avenir meilleur	22
4.5.3. Académie Libanaise	23
5. Appui socio-économique	24
5.1.1. Formations	25
5.1.2. Financement des MGR	26
6. Appui psychosocial	27
6.1. Réhabilitations	28
6.1.1. Assistance psychologique	29
6.1.2. Assistance sociale	29
6.2. Impacts positifs	30
6.3. Témoignage	31
6.4. Défis	31
7. Différents bureaux de la Maison libanaise	32
7.1. Bureau de Riha (Centre Elita)	33
7.2. Bureau de HAYE	33
8. Autres initiatives majeures de la Maison libanaise	34
8.1. Centre Communautaire Oasis of Peace à Rigal	35
8.2. Centre d'hébergement et de restauration à Matnana	35
8.3. École Sainte Anne de Rigal en cours de construction	36
8.4. Save the date	37
8.5. Finances	38
8.6. Remerciements	39

MOT DU PRÉSIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION



Chers amis,

C'est avec fierté et honneur que je vous salue aujourd'hui en tant que nouveau président du conseil d'administration de Maison Shalom.

Je suis Claude Niyonkuru, fils de Maggy, qui a su insuffler un souffle de vie et d'espoir à des milliers de personnes grâce à sa vision humanitaire.

Je suis moi-même un survivant de la diaspora résidant aux États-Unis, j'invoque le même d'ingénieur en aéronautique, je suis marié et père de famille.

C'est avec grand plaisir que je sais cette occasion de saluer Maggy dans sa tâche de créer une nouvelle génération qui aura connu ce cycle de violence dans notre région des grands lacs et ma satisfaction sera de voir tout ces jeunes réfugiés et résidents devenir des acteurs de la paix.

La Maison Shalom est bien plus qu'un simple bâtiment, c'est un message d'amour et de paix construit sur une colline qui ne peut être ignoré.

Au cours de cette année, nous avons redonné espoir à de nombreuses familles réfugiées et à celles de la communauté-hôte en scolarisant 200 enfants et jeunes, en soutenant 1.000 personnes sur le plan économique et en fournissant un soutien psychologique à 200 personnes. Nous avons également commencé la construction de l'école Sainte-Anne de Nyagali, un projet qui répondra aux besoins de la région des grands lacs.

Cette école promouvoira l'excellence académique et humaine, encouragera les enfants et les jeunes à vivre ensemble dans le partage, la dignité et la solidarité. Elle accueillera des enfants de tous les milieux et sera une pépinière d'excellence et d'espoir. C'est un rêve que nous aimerions partager avec le monde entier.

Aujourd'hui, la Maison Shalom est devenue bien plus qu'une maison de paix, elle est devenue une maison temple de témoignages touchants. Grâce à votre soutien indéfectible, des jeunes de 20 à 80 ans qui ont suivi des formations professionnelles ont trouvé un emploi.

Des adolescentes qui avaient abandonné l'école pour des mariages précoces, notamment des grossesses précoces, ont repris le chemin de l'école. Des personnes qui ont été soutenues sur le plan économique ont pu réaliser des bénéfices et soutenir aujourd'hui leurs familles, et bien plus encore.

Tout cela n'aurait jamais été possible sans vous, chers amis, partenaires et collaborateurs, qui nous avez accompagnés depuis le début de cette belle aventure humanitaire. Nous vous sommes infiniment reconnaissants pour votre amour, votre soutien et votre amitié sans faille.

Enfin, je vous invite à vous joindre à nous les 24 et 25 octobre 2023 pour la célébration des 20 ans de la Maison Shalom. Ce sera une occasion de célébrer la victoire de l'amour.

Merci de tout cœur pour votre engagement et votre soutien.

Claude Niyonkuru

1.2022 EN BREF

ENSEIGNEMENT PRÉSCOLAIRE

225 Les enfants de 3-5 ans sont soutenus pour suivre l'encadrement préscolaire. Il s'agit d'enfants issus de familles réfugiées et rwandaises les plus nécessiteuses en milieu urbain au Rwanda.

FORMATION EN MÉTIERS

544 Les jeunes réfugiés issus des familles les plus nécessiteuses de 19-30 ans et sans possibilité de poursuivre l'enseignement formel sont soutenus pour apprendre des métiers. Ceux qui ne sont pas embauchés après la formation reçoivent des kits de démarrage pour démarrer de petits business.

APPUI SOCIO-ÉCONOMIQUE

709 Les ménages des réfugiés et rwandais les plus nécessiteux sont formés sur la gestion des activités génératrices de revenus en groupes de solidarité. Ils sont ensuite appuyés avec des subventions d'équipements pour gagner dignement leur vie. Les femmes et les jeunes sont privilégiés.

INITIATION À L'INFORMATIQUE

1684 Les réfugiés sont formés sur les notions de base en informatique. Les connaissances acquises leur permettent d'améliorer leur performance et d'être compétitifs sur le marché du travail.

ENSEIGNEMENT SECONDAIRE

258 Les jeunes réfugiés de 14-25 ans les plus brillants du Camp des réfugiés de Mahama et de la communauté hôte sont pris en charge. Ils sont intégrés dans les écoles secondaires publiques à internet.

FORMATION UNIVERSITAIRE

53 Les jeunes réfugiés ayant réussi le cycle secondaire avec succès et n'ayant pas de possibilités de poursuivre avec la formation universitaire sont intégrés dans les universités au Rwanda. La sélection se fait sur base des points obtenus.

APPUI PSYCHOSOCIAL

943 Beaucoup de réfugiés ont subi divers traumatismes avant d'aller en exil. En plus, la plupart d'entre eux ont fui en laissant tout derrière eux et doivent recommencer leur vie à zéro. Les réfugiés en milieu urbain reçoivent un accompagnement psychologique et social.

ACADÉMIE UBUNTU

140 Initiée en 2019, par des membres de la diaspora burundaise et amis de la Maison Shalom, Académie Ubuntu a été conçue pour répondre aux besoins des réfugiés à travers des séances de formation/sensibilisation/échanges sur différentes thématiques et valeurs utiles à leur vie.

E-LEARNING

5324 Les connaissances en informatique permettent aux étudiants d'améliorer leurs performances et aux adultes d'être compétitifs sur le marché du travail grâce aux centres de formations en ligne de Kigali et de Mahama.

2. VISION - MISSION - PRINCIPES DIRECTEURS



2.1 VISION

Tout être humain vit avec dignité et s'épanouit intégralement dans toute société.



2.2 MISSION

Promouvoir le développement humain en apportant un soutien psychosocial, éducatif et économique aux plus nécessiteux pour les rendre autonomes et les transformer en acteurs de changement positif de leurs communautés.

Nous croyons que tout être humain possède une valeur intrinsèque, indépendamment de son statut social, de sa situation socioéconomique et de son appartenance ethnique, politique ou religieuse.

DIGNITÉ



Nous partageons la souffrance de notre prochain sans s'appuyer sur son sort et nous l'aiderons à se remettre debout.

COMPASSION



Nous accueillons une différence comme une source de force et d'inspiration. Nous vivons ensemble comme des membres d'une même famille en respectant les libertés, les convictions et les opinions des uns et des autres.

HARMONIE



Nous reconnaissons nos limites et sommes ouverts à tout apport constructif de nos partenaires pour améliorer nos services.

HUMILITÉ

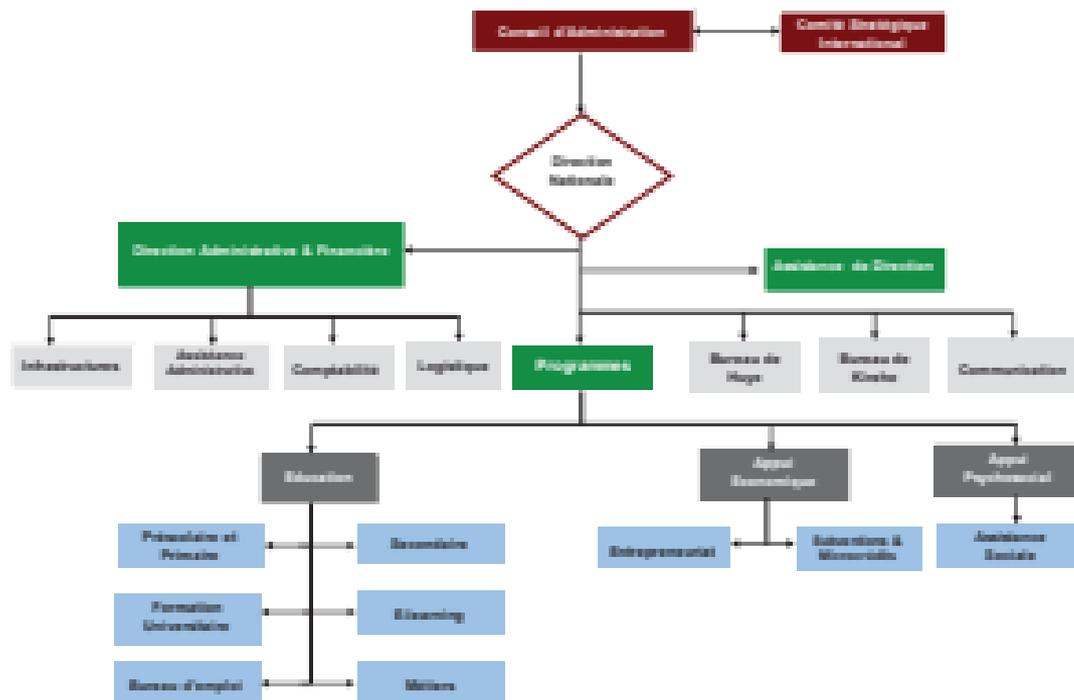


Nous utilisons les biens reçus pour le bien commun et dans la transparence envers tous nos partenaires.

INTÉGRITÉ



ORGANIGRAMME DE LA MAISON SHALOM AU RWANDA



3. Contexte Général

Au Burundi, depuis octobre 1993, la Maison Shalom a contribué à l'amélioration des conditions de vie des personnes vulnérables en général et à la protection et promotion des droits des enfants en particulier. Les enfants ont été nés et appuyés dans leurs communautés par des programmes de développement communautaire (éducation, santé, agri-élevage, renforcement économique et loisir).

Au Rwanda, la Maison Shalom est enregistrée depuis 2015 comme ONG internationale pour venir en aide aux réfugiés et aux populations nécessiteuses de la communauté d'accueil.

Depuis plusieurs années, beaucoup de réfugiés burundais et congolais ont fui des crises politico-sécuritaires de leurs pays vers le Rwanda. Les statistiques au 31 décembre 2022 (données HCR) sont : 126,967 réfugiés, dont une grande partie est localisée au camp de réfugiés de Mahama.

La précarité de la vie quotidienne des réfugiés demande que le gouvernement et ses partenaires - dont Maison Shalom - travaillent conjointement. À travers la mise en œuvre d'une politique d'inclusion socio-économique, ils réalisent différentes interventions en vue de permettre aux réfugiés de bien vivre pendant l'exil et de se préparer à un retour constructif dans leur pays.

Dans sa logique d'intervention, Maison Shalom International accompagne les réfugiés et les membres de la communauté d'accueil les plus nécessiteux vers l'auto-suffisance et la dignité.

Les programmes développés par Maison Shalom sont : l'éducation (primaire, secondaire, métiers, universitaire, e-learning), l'appui économique (renforcement des capacités et financement des micro-projets) et l'appui psychosocial.



4. EDUCATION

CONTEXTE

Plus de 90% des réfugiés résident dans le camp et d'autres en milieu urbain dans différents Districts. Le camp de Mahama abrite 130,967 réfugiés selon les statistiques de l'UNHCR au 31/12/2022.

La plupart des parents réfugiés et certaines catégories de la communauté hôte n'ont pas les moyens de financer l'éducation de leurs enfants en raison de leurs conditions de vie précaires. La Maison Shalom soutient les familles les plus nécessiteuses des réfugiés et de la communauté d'accueil dans la scolarisation de leurs enfants.

4.1. Niveaux Maternelle et Primaire

La Maison Shalom apporte son appui à l'encadrement scolaire des enfants réfugiés urbains et ruraux les plus nécessiteux. L'encadrement préscolaire et primaire des enfants qui résident au camp est assuré par le Gouvernement et le Haut-Commissariat pour les réfugiés (UNHCR)

L'appui octroyé par la Maison Shalom consiste à payer le matériel et les frais scolaires, les repas à l'école ainsi que le transport pour les enfants de la maternelle qui sont encadrés au centre communautaire Oasis of Peace de la Maison Shalom.

4.1.1. Réalisations

La Maison Shalom a soutenu 225 enfants dont 143 enfants au niveau maternelle et 82 enfants au niveau primaire au cours de l'année scolaire 2022.



4.1.2 IMPACT



• Les enfants ont une opportunité d'accès à une bonne éducation malgré les moyens limités de leurs parents ;

• La croissance physique des enfants et leur épanouissement moral et intellectuel sont améliorés.

RÉPARTITION DES ENFANTS DE LA SECTION MATERNELLE ET PRIMAIRE PAR LOCALITÉ ET PAR NIVEAU

No	Localité	Pré-scolaire			Primaire		
		Garçons	Filles	Total	Garçons	Filles	Total
1	Ville de Ngali	22	17	39	12	28	40
2	District de BUKURURU	25	16	41	7	7	14
3	District de HUKU	25	12	37	13	15	28
4	Centre Communautaire Cass of Peace	17	20	37	0	0	0
	Total	79	64	143	32	50	82

4.2. SECONDAIRE

La crise d'excellence est privilégié dans la sélection des bénéficiaires du programme éducation niveau secondaire. Les candidats proviennent du camp de réfugiés de Mahama et de la communauté d'accueil.

Les jeunes sélectionnés sont ensuite orientés dans des écoles techniques et scientifiques à régime d'internat, leur permettant ainsi d'étudier dans de meilleures conditions.

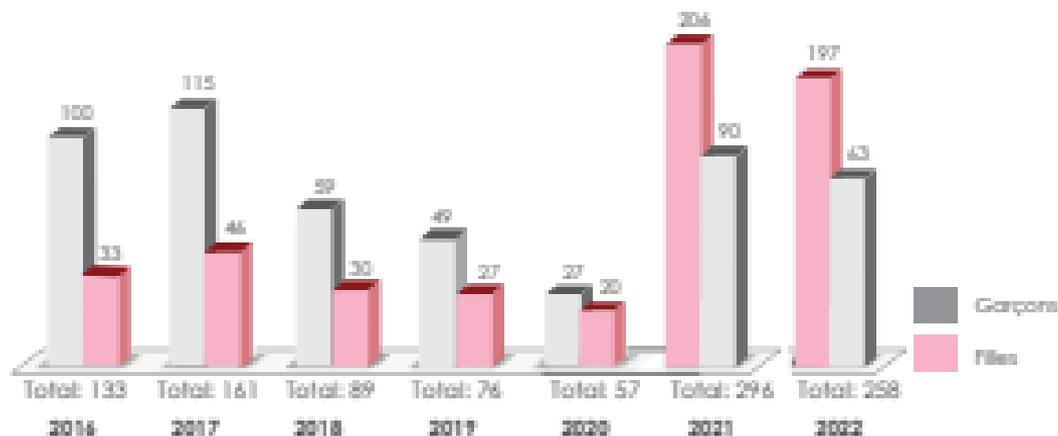
4.2.1 RÉALISATIONS

L'année scolaire 2021-2022 a été fluide, on n'a pas connu d'interruptions comme cela avait été le cas l'année précédente. Les élèves du secondaire identifiés ont été soutenus par la Maison Shalom (frais de minéral, lit scolaire, frais de transport soins de santé) et ils sont déployés dans des écoles à système d'internat identifiées sur base de la qualité d'encadrement, d'enseignement et les options (en rapport avec le choix des élèves).



EFFECTIF DES JEUNES DE LA SECTION SECONDAIRE, SOUTENUS PAR MAISON SHALOM 2016-2022

RAPPORT ANNUEL 2022



4.3.2 RÉSULTATS ET IMPACT

Tous les élèves dans des classes soumise à test en fin d'année ont réussi aux examens nationaux.

4.3. MÉTIERS



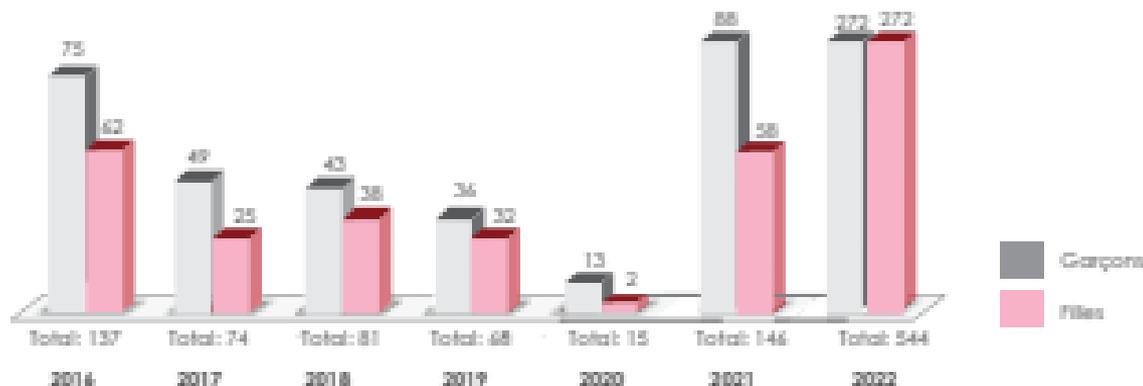
Comme préconisé par le gouvernement norvégien, l'éducation technique et professionnelle constitue la clé vers l'autonomisation des jeunes. Maison Shalom permet aux jeunes réfugiés et à ceux de la communauté hôte d'accéder à la formation en différents métiers. Certains sont admis dans les centres de formation de la Maison Shalom et d'autres dans les centres externes selon la disponibilité des filières et le choix des apprenants.

4.3.1. RÉALISATIONS

En 2022, 544 apprenants ont été inscrits dans différentes formations. Ils ont reçu les frais et matériels de formation. Après la formation, ils bénéficient d'un renforcement de capacités en matière d'entrepreneuriat et de gestion de microprojets. Ceux qui étaient intéressés ont bénéficié d'un kit de démarrage leur permettant de commencer leur propre activité génératrice de revenus.

EFFECTIF DES JEUNES DE LA FORMATION EN MÉTIERS, SOUTENUS PAR MAISON SHALOM EN 2022

N°	Filière	CENTRES DE FORMATION					
		MAISON SHALOM			EXTERNES		
		F	M	TOT	F	M	TOT
1	Coupe et couture	43	20	63	34	11	35
2	Confectionnerie	17	7	24	0	0	0
3	Art culinaire	12	23	25	25	1	26
4	Food & beverages	3	14	17	0	0	0
5	Electricité	0	0	0	28	29	57
6	Menuiserie	0	0	0	3	19	22
7	Plomberie	0	0	0	25	7	32
8	Maçonnerie	0	0	0	0	23	0
9	Mécanique automobile	0	0	0	34	63	97
10	Hair dressing	0	0	0	18	25	41
11	Agri-élevages	43	30	72	0	0	0
		117	94	211	135	178	313

EFFECTIF DES JEUNES DE LA FORMATION EN MÉTIERS,
SOUTENUS PAR MAISON SHALOM 2016-2022

4.3.3. IMPACT



"J'ai eu la chance de recevoir une formation en art culinaire à Giteka TVET School pendant neuf mois. J'ai beaucoup appris au cours de cette formation, notamment comment préparer des plats délicieux et équilibrés, ainsi que des techniques de présentation de plats."

"J'ai eu l'opportunité de faire un stage de deux mois dans un restaurant renommé de la ville, j'ai pu contribuer de manière significative à l'équipe de cuisine du restaurant. Je suis reconnaissant à Giteka TVET School pour m'avoir donné cette opportunité de changer ma vie grâce à une formation professionnelle de qualité."

-Pascaline Ni-

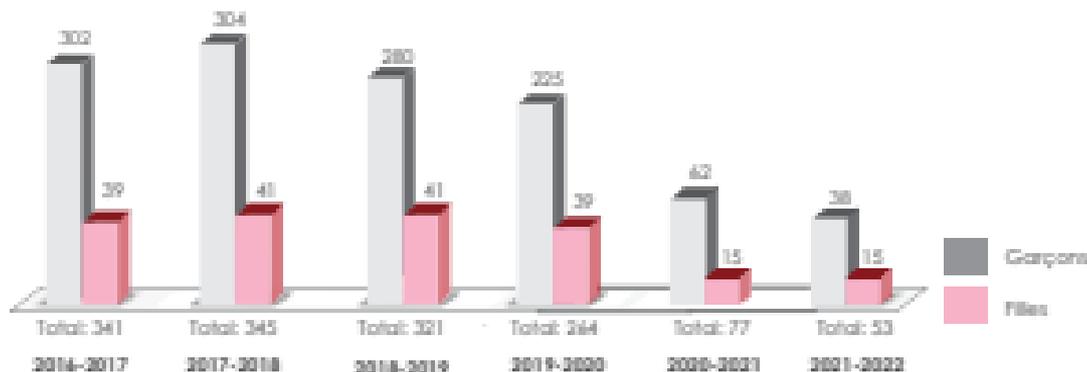
4.4. FORMATION UNIVERSITAIRE

L'accès à la formation post-secondaire reste un grand défi pour les jeunes des pays en développement et spécialement pour les jeunes réfugiés. La Maison Shalom offre une opportunité de poursuivre la formation universitaire aux jeunes qui remplissent les conditions d'admission.

4.4.1 RÉALISATIONS

Au cours de l'année académique 2020-2022, 53 étudiants dont 25 femmes et 28 hommes ont été admis dans 26 facultés de 20 Universités au Rwanda.

EFFECTIF D'ÉTUDIANTS APPUYÉS PAR ANNÉE ACADÉMIQUE



Au cours de cette même année académique, 9 étudiants ont terminé leurs études universitaires et ont obtenu leurs diplômes dans les facultés de Sciences infirmières, Anesthésie, Relations Internationales, Agri business, Economic Sciences and Management.



4.4.3. RESULTAT

"Grâce à la bourse universitaire que j'ai reçue de la Maison Shalom, j'ai pu poursuivre mes études universitaires et obtenir mon diplôme en développement rural. Aujourd'hui, je suis confiante que mon avenir est brillant"

-SoleïM - UNILAB-

4.5.1. CENTRES D'APPRENTISSAGE EN LIGNE



L'enclavement du camp de Mahama ne permet pas aux réfugiés qui y résident d'avoir l'accès à certains services comme la connexion internet et ressources digitales. Pour résoudre ce problème, la Maison Shalom a mis en place deux centres informatiques pour permettre aux réfugiés d'avoir l'accès à l'apprentissage en ligne. Actuellement, la Maison Shalom dispose de 2 centres ; un à Kigali et un autre au camp des réfugiés de Mahama.

Au cours de l'année 2022, cinq mille trois cent vingt-quatre (5.124) réfugiés ont été formés sur les notions de base en informatique.

4.5.2. UNE ÉDUCATION DES FILLES POUR UN AVENIR MEILLEUR (EDUFAM)

La politique nationale de l'éducation offre les mêmes chances d'accès à l'école à tous les enfants. Toutefois, les statistiques montrent que les filles fréquentent moins l'école que les garçons. Cette situation est due entre autres à un environnement scolaire qui n'offre pas des conditions favorables à leurs besoins spécifiques.

C'est dans ce cadre que la Maison Shalom a intervenu pour promouvoir l'éducation des filles afin qu'elles puissent se maintenir à l'école et terminer le cycle scolaire. Ces interventions réalisées sont notamment la réhabilitation des écoles de Paysannat, l'aménagement et l'équipement des espaces sûrs pour les filles dans les écoles de Paysannat, le renforcement des capacités des services techniques, du personnel administratif et enseignant ainsi que des comités de gestion scolaire/parents pour l'inclusion et la pédagogie sensible au genre.

À travers cette initiative, 174 filles ont étudié dans des écoles secondaires à internet, 252 filles ont appris un métier, 24 filles ont été renforcées à travers des sessions de ratissage, 1 000 filles ont bénéficié de soutien scolaire spécifique; 5 écoles de Paysannat ont été réhabilitées et leurs espaces sûrs pour filles ont été aménagés et équipés, 7 employés du service technique de l'administration locale (2 du District, 3 du Secteurs, 1 du Cellule et 1 du village) ont été formés. 30 parents (5/écoles en 4 écoles) ont été formés en gestion scolaire. 5 directeurs des écoles et 90 enseignants ont été formés pour être formateurs à leur tour sur l'inclusion et la pédagogie sensible au genre, —l'approche Tuusame et le modèle centre d'excellence développé pour FAISE.

HISTOIRE D'UNE JEUNE FILLE AU RWANDA

Omella, jeune fille de 16 ans de Mahama, est tombée enceinte durant la pandémie et a dû suspendre ses études. Grâce au suivi individualisé et à la mobilisation communautaire dans le cadre d'ÉDUFAM, notamment par les relais communautaires, Omella a pu récemment réintégrer l'école et est actuellement en 2^e secondaire.





Quelques Ubuntuïstes de la diaspora et amis de la Maison Shalom ont initié des sessions de renforcement de capacités en faveur des jeunes réfugiés visant à les former sur des connaissances diversifiées comme le leadership, la résilience, l'environnement, l'économie, la santé publique, l'analyse des questions de société, etc.

Au cours de l'année 2022, 140 jeunes réfugiés ont suivi les modules proposés par l'Académie Ubuntu.

5. APPUI SOCIO-ÉCONOMIQUE

CONTEXTE

La vie économique des réfugiés vivant au Rwanda et des personnes vulnérables de la communauté d'accueil est compromise par pas mal de problèmes liés à la crise de la pandémie de covid-19 ainsi qu'à la montée excessive des prix sur le marché qui a suivi.

Le Programme d'Appui Économique soutient les personnes nécessiteuses par la formation en entrepreneuriat, le renforcement de capacités en gestion des activités génératrices de revenus (AGR) et par l'octroi de microcrédits et de subventions en nature.

Parmi les groupes cibles, figurent les familles des enfants soutenus par les Programmes d'Éducation et Appui Psycho-social. Toutes ces interventions visent à l'amélioration de leurs conditions de vie afin de leur permettre de rester debout pour leur dignité.

Les activités de ce programme interviennent dans 4 districts : le District de Kinyinyi dans la Province de l'Est du Rwanda où se situe le camp de Mahama, la ville de Kigali, le District de Huye (Sud du Rwanda) et le District de Rugerenza (Sud-Est du Rwanda).

5.1. RÉALISATIONS

5.1.1. FORMATIONS

Des formations sur l'entrepreneuriat, la mise en place et la gestion du business ont été organisées à l'endroit de 700 personnes, dont 70% de réfugiés et 30% de Rwandais. Les filles/femmes étaient représentées à 73,6% et les hommes à 26,4%.

5.1.2 FINANCEMENT DES AGR

Les bénéficiaires des AGR sont les réfugiés enregistrés au Rwanda et les membres de la communauté hôte nécessiteux et résidant dans les zones d'intervention.

Sur un total de 90 microprojets proposés, dont 50 en groupes solidaires et 40 demandeurs individuels, 64 microprojets ont été éligibles et financés, dont 34 groupes solidaires et 30 individuels. La majorité des microprojets financés s'orientent dans le domaine de l'Agriculture et l'élevage.

Ces microprojets réalisent 520 ménages représentés par 322 femmes et 308 hommes ; 308 réfugiés et 112 Rwandais. Sur les 520 représentants des ménages soutenus, 75,8% de ces bénéficiaires sont locaux dans le district de Kinshasha, abritant le camp des réfugiés de Mibama.

Le montant de ces financements s'élève à 80,622,840 Frw

NOMBRE DE MICROPROJETS FINANCÉS ET MONTANTS OCTROYÉS PAR ZONE

N°	Zone	Nombre de microprojets	Nombre de ménages	Montant octroyé en Fbw
1	Kinshasha	31	11	1,802,240
2	Kinshasha	31	821	7,827,360
3	Mugamba	28	28	1,078,840
4	Muse	7	7	8,000,000
	Total	97	937	10,716,440

TYPES DE MICROPROJETS APPUYÉS EN ÉQUIPEMENTS

Type de microprojet	Nombre de microprojets	Nombre des bénéficiaires	Représentation par rapport à l'effectif de bénéficiaires	Montant octroyé en Fbw
Agriculture	23	287	55%	38,023,680
Élevage	9	99	18%	10,877,120
Artisanat domestique	8	102	19%	11,227,120
Artisanat local	8	20	4%	4,748,000
Autres	4	39	7%	4,786,920
Service à la communauté	1	18	3%	1,627,000
Autres	2	28	5%	2,718,000
Éducation Postprimaire	1	5	1%	1,088,000
Éducation Postprimaire (Management scolaire)	1	7	1%	1,088,000
TOTAL	66	690	100%	67,955,840

VOLUME DE CRÉDITS ET DE SUBVENTIONS PAR MÉNAGE, 2016-2022

Année	Microprojets			Subventions		
	Nombre de ménage	Montants	CHF moyen, Fbw	Nombre de ménage	Montants	Subvention moyenne, Fbw
2016	18	16,270,000	903,889	0	0	0
2017	27	30,138,000	1,116,222	0	0	0
2018	35	32,842,000	938,343	0	0	0
2019	47	36,884,000	784,766	0	0	0
2020	38	11,809,000	310,763	778	16,028,200	20,600
2021	20	10,710,000	535,500	472	71,283,500	150,800
2022	0	0	0	930	40,400,000	43,440
Total par type d'intervention	187	202,649,000	210,790	1,177	167,009,700	206,040

Source : Rapports annuels 2016- 2022

Nombre total de ménages appuyés depuis l'année 2016 : 2,624

Montant total octroyé sur les 7 années : 492,409,067 Fbw

5.3. IMPACT

"Je m'appelle COGETERA Aimable, réfugié, marié et père de 4 enfants. Je suis dans un groupe solidaire TWITIGIRWA K (7 membres) qui a reçu une subvention pour une AGR d'élevage d'embauche des chèvres. Grâce à cette subvention, nos revenus ont augmenté de 50% car à chaque vente chaque membre peut en baser 30,000 FRs. Avant la subvention, notre capital se limitait à l'éche de 5 chèvres mais actuellement, notre capital est de 25 chèvres. Les conditions de vie de ma famille se sont améliorées."

- COGETERA Aimable -



6. APPUI PSYCHOSOCIAL



L'ONTEXTE

Au cours de l'année 2022, l'équipe du Programme Appui Psychosocial a assisté et accompagné psycho-socialement 643 personnes. Il s'agit pour la plupart des réfugiés (burundais et congolais) et quelques membres de la communauté hôte, souffrant de traumatismes divers, ayant des problèmes de santé ou liés à la vie courante.

Les conditions de vie précaires dans lesquelles vivent les réfugiés conduisent certains à avoir peur d'affronter l'avenir avec sérénité. Ce qui occasionne un mode de vie très dépendant en accordant une grande importance aux gratuits, au lieu de lutter par eux-mêmes pour leur survie. Ils se désespèrent au lieu de se lancer sur le chemin de l'auto-développement. A travers l'écoute thérapeutique, les groupes de parole et les psychothérapies de groupe, l'équipe d'Appui psychosocial a contribué à leur redonner l'espoir de vivre.

6.1. RÉALISATIONS

6.1.1. ASSISTANCE PSYCHOLOGIQUE

Des séances de psychothérapie individuelle ont été organisées en faveur de 27 personnes manifestant des signes de traumatisme ou de perturbation comportementale et psychique. Elles leur ont permis de se relever, d'être debout et de lutter en ayant une vision claire de l'avenir.

ÉCOUTE ET ORIENTATION

L'écoute active est un outil permettant de rétablir une communication de confiance. Il s'agit de créer les conditions facilitant le demandeur d'aide à trouver une solution à son problème et à se réconcilier avec son histoire.

L'écoute active est un outil permettant de rétablir une communication de confiance.

Au cours de nos interventions, nous nous sommes servis de cette méthodologie. Les cas qui n'ont pas pu trouver une solution au sein du Programme Appui Psychosocial ont été orientés ou référés dans les services habilités ou spécialisés (ex : chez le médecin, le psychiatre, le neurologue, le chargé du Programme Éducation, le chargé du Programme Appui Économique, ...).

INFORMATION, ÉDUCATION, COMMUNICATION (IEC)

Au cours des séances de psychothérapie de groupe, l'équipe d'Appui Psychosocial a chaque fois préparé un ou deux thèmes en rapport avec la résilience, le développement personnel, le bien-être et les droits de la personne humaine.

La présentation des exposés était ensuite suivie par les échanges. Les témoignages des uns et des autres dans les groupes de parole ont permis à ceux qui avaient encore des blessures difficiles à gérer de bénéficier de l'aide de ceux ou celles qui s'étaient déjà réconciliés avec leur histoire. Ils ont pu s'exprimer et entamer le processus de gestion du stress post-traumatique tout en se rendant compte qu'il y a d'autres personnes qui ont eu des problèmes similaires et qui sont parvenues à les gérer.

B.2. ASSISTANCE SOCIALE

- 253 personnes bénéficiaires des soins de santé
- 226 réfugiés urbains ont bénéficié de l'assistance en vivres
- 76 Personnes très nécessiteuses bénéficiaires de non vivres (garnis, uniformes, habits, cartables, ...).
- 89 réfugiés ont reçu des frais de transport pour aller se faire soigner.

6.1.2. ASSISTANCE SOCIALE

- 600 personnes néo-résidentes identifiées comme telles parmi la communauté hôte, dans les 4 districts d'intervention (Kicukiro, Kireha, Huye et Rugerwa), ont bénéficié des cartes mutuelles de santé (150 par district) ;
- 12 personnes ont été assistées en soins médicaux ;
- 84 réfugiés urbains ont bénéficié de l'assistance en vivres ;
- 12 personnes très néo-résidentes ont bénéficié de non vivres (cahiers, uniformes, habits, cartables, ...) ;
- 30 réfugiés ont reçu des frais de transport pour aller se faire soigner.

Le tableau ci-dessous reprend les activités réalisées et les effectifs des bénéficiaires correspondant :

BÉNÉFICIAIRES DES CARTES MUTUELLES DE SANTÉ

N°	District	Effectif des cartes de ménages bénéficiaires	Effectif des dépendants	Total
1	Kicukiro	30	120	150
2	Kireha	30	120	150
3	Huye	30	120	150
4	Rugerwa	30	120	150
	Total	120	480	600

BÉNÉFICIAIRES DU PROGRAMME D'APPLI PSYCHOSOCIAL EN 2022

N°	Désignation	Sexe		
		Homme	Femme	Total
1	Assistance psychologique	44	156	200
2	Assistance médicale	1	6	12
3	Assistance en frais de déplacement	14	17	30
4	Assistance en vivres	38	46	84
5	Assistance en non-vivres	1	10	12
	Total	108	135	243

2. IMPACT

D'après les témoignages recueillis au cours des séances de psychothérapie individuelle et psychothérapie de groupe, les personnes assistées dans le Programme Appui Psychosocial ont pu retrouver un équilibre socio-émotionnel. Ces séances ont permis aux bénéficiaires de retrouver l'espoir de vivre. Notre constat est que les psychothérapies individuelles et les psychothérapies de groupe, complétées par les groupes de parole, ont contribué au rétablissement de l'équilibre psychique des bénéficiaires.



3. TÉMOIGNAGE



"Âgé de 41 ans, je suis une réfugiée burundaise. Avant de prendre le chemin de l'exil, j'ai eu des menaces de mort. Arrivée dans le pays d'accueil au Rwanda, j'étais peur de rencontrer des personnes, particulièrement mes compatriotes, les Burundais. Je voyais en eux des ennemis potentiels. C'est pourquoi je me cachais et vivais dans la solitude.

Grâce à l'intervention de l'équipe psychosociale de la Maison Shalom, tout a changé. J'ai pu débloquer le commerce dans une petite boutique, et je suis fière de ce que je suis. Je rigole, je bavarde avec les gens et j'ai retrouvé la joie de vivre. J'ai retrouvé la confiance en moi.

Pour le moment, la petite boutique a prospéré. J'ai pu acheter le matériel pour un bar-restaurant d'une valeur de 7.500.000 Fw Rwa. Je gère ce bar-restaurant. Je gagne dignement ma vie. Je paie le loyer sans difficulté. Je prends en charge mes deux enfants sans qu'ils manquent. Bref, j'ai tourné la page. Je suis debout et je lutte pour gagner mon pain quotidien."

- Marie, 41 -

6.4. DÉRÉS

Les défis majeurs sont :

● Les cas de traumatisme qui prennent beaucoup de temps avant de trouver une solution. Ce sont notamment les cas de torture, addictions, viol qui provoquent les flashbacks, les cauchemars, les insomnies, les maux de tête aigus, ... Les séances de psychothérapie peuvent durer plus de 6 mois. Cela demande beaucoup de patience avant de se rétablir. Pour gérer des cas qui se ressemblent, nous avons parfois adopté la méthodologie de création des groupes de parole. Les personnes qui ont éprouvé les mêmes problèmes psychologiques se sont entraînées pour s'en sortir.

● Barrières culturelles. La consultation psychologique est parfois freinée par les barrières culturelles. Dans beaucoup de cultures africaines, il est très rare que les personnes adultes manifestent leurs émotions et sentiments ou parlent de leur vie privée, particulièrement les hommes. Son nombre considèrent que consulter un/le psychologue, c'est honteux. Il faut être malade mentalement ou faible d'esprit.

● Conditions de vie difficiles. La plupart de nos bénéficiaires souffrent pour avoir tout perdu (emploi, business, biens matériels, ...). Les problèmes financiers auxquels ils se heurtent engendrent chez certains l'anxiété et la dépression. Ce qui les amène à revivre les anciennes situations traumatisantes, à perdre les pédales et à ne pas trouver l'énergie suffisante pour s'adapter aux nouvelles situations.

● Moyens limités par rapport à la demande. Le constat est qu'un nombre très important de réfugiés aurait besoin de cet appui psychosocial. Malheureusement, les moyens humains & matériels actuels au sein de Maison Shalom ne permettent pas de répondre à cette demande importante. Pour l'avenir, nous espérons que la complémentarité au niveau des programmes apportera une solution durable à ces défis.

7. DIFFÉRENTS BUREAUX DE LA MAISON SHALOM

Outre le siège social situé dans le district de Kicukiro/secteur de Kagame, Maison Shalom a d'autres bureaux dans certains de ses autres Districts d'intervention :

7.1. PROVINCE DE L'EST À KIRIHE

Situé au camp des réfugiés de Mahama, c'est un bureau de l'organisation, mais il dispose d'une aile de formation professionnelle, notamment en informatique, coupe-couture, travail du cuir, agri-élevage ainsi que de l'encadrement socioculturel des réfugiés.

Il dispose également d'une connexion internet gratuite et d'une bibliothèque ouverte pour tous les réfugiés du camp.

En plus des formations professionnelles (Coupe et couture & travail du cuir), des formations en informatique, des cours et apprentissages en ligne, le centre Elite offre des formations diversifiées pour le renforcement des capacités et la mise à niveau intellectuelle des réfugiés afin de leur permettre d'être plus compétitifs pour le marché du travail.



7.2. PROVINCE DU SUD A HUYE



Afin d'apporter des réponses rapides et adaptées aux besoins des réfugiés urbains qui résident dans le District de Huye, le Maison Shalom y a ouvert son bureau. Actuellement, notre soutien se concentre sur l'éducation des enfants et jeunes réfugiés et ceux de la communauté hôte, ainsi que l'accompagnement économique de leurs familles.

8. AUTRES INITIATIVES MAJEURES DE LA MAISON SHALOM

8.1. CENTRE COMMUNAUTAIRE OASIS OF PEACE À KIGALI

Le Centre Communautaire Oasis of Peace est un lieu d'épanouissement culturel et social pour les réfugiés urbains et pour les Rwandais qui le fréquentent. Il abrite à Kigali le siège social de la Maison Shalom et l'école de métiers ainsi qu'un espace événementiel ouvert au public.





8.2. CENTRE D'HÉBERGEMENT ET DE RESTAURATION À MAHAMA

En vue de contribuer au désenclavement du camp de Mahama et de la communauté hôte en termes d'accès aux services de base qualitatifs dans la zone, Maison Shalom a ouvert un restaurant moderne et un centre d'hébergement des visiteurs.

Ce centre Horagars est un lieu d'apprentissage et de mise en pratique de certains métiers (art culinaire, services de table, etc...) et est créateur d'emplois pour les jeunes déjà formés. Le centre dispose de 7 chambres pour visiteurs, d'une salle de conférences et d'un restaurant ainsi que d'un espace de vente de produits boulangers et pâtisseries fabriqués sur place par les apprenants en métiers.



8.3. ECOLE SAINTE ANNE DE KIGALI EN COURS DE CONSTRUCTION

1



2



3



4



5



6



7



Pour un bon apprentissage qui tient compte de l'inclusion des enfants réfugiés dans la communauté d'accueil et prépare leur retour constructif aux pays d'origine, l'École Sainte-Anne de Kigali (ESAK) est en cours de construction. Elle offrira un environnement adéquat pour une formation intellectuelle adaptée aux besoins des enfants et de leurs communautés, centrée sur les valeurs humaines, l'éducation à la paix et à la prévention des conflits.

Objectifs de l'ESAK

- Mettre en place une structure d'éducation bilingue, d'excellence et accessible à tous ;
- Promouvoir l'éducation aux valeurs humaines, à la paix et à la prévention des conflits ;

- Créer un environnement d'apprentissage convenable et adapté pour les enfants et jeunes affectés par les conflits ou les conséquences de la vie en exil ;

- Créer une pépinière de futurs artisans d'une paix durable et d'un développement inclusif dans la région des Grands Lacs.

L'inauguration de l'école est espérée en 2023.



REMERCIEMENTS

FONDATION MAGGY
SABANKITSE

RAINWATER
Charitable Foundation



The Tolkien Trust



- La burundais de la diaspora
- Amélie et Dominique DEWILDE
- Les amis suisses de maison italom
- Les Amis de Suède
- Les Amis de Belgique
- La Paroisse de Gundelsheim
- les amis d'Allemagne
- Les amis du Rwanda
- Les amis de la Suisse
- Les amis Ayadame
- La paroisse de la Neuville





*Maison Shalom
International*

Maison Shalom

RD 10 - BX 422

Nyanza, Kicukiro District
B.P 1121 Kigali/Burundi

coordinatrice@maisonshalom.org



[@Maison_Shalom](#)



[Maison Shalom official](#)



[Maison Shalom International](#)



[Maison Shalom International](#)



www.maisonshalom.org