



*Maison Shalom
International*



**TOUJOURS DEBOUT
POUR NOTRE DIGNITE**

RAPPORT ANNUEL 2021



*Maison Shalom
International*

© COPYRIGHT 2022

SOMMAIRE

- 4 MOT DE LA FONDATRICE
- 5 2021 EN BREF
- 6 VISION – MISSION – PRINCIPES DIRECTEURS
- 8 CONTEXTE
- 10 APPUI À L'ÉDUCATION
- 22 ACADÉMIE UBUNTU
- 25 APPUI SOCIO-ÉCONOMIQUE
- 28 APPUI PSYCHOSOCIAL
- 30 ASSISTANCE PSYCHOLOGIQUE
- 31 CENTRE COMMUNAUTAIRE OASIS OF PEACE À KIGALI
- 32 AU CAMP DES RÉFUGIÉS DE MAHAMA
- 33 CENTRE D'ACCUEIL HOZAGARA À MAHAMA
- 34 AGATEKA KACU FUND PAR ET POUR LES RÉFUGIÉS
- 35 VISITES ET MISSIONS
- 36 FINANCES
- 37 REMERCIEMENTS

MOT DE LA FONDATRICE



Chers amis,

Ayons l'audace d'être des bâtisseurs d'espérance !

Bientôt sept ans d'exil, sept ans d'apprentissage d'une nouvelle vie, sept ans de deuil. Et nous voilà toujours debout pour notre dignité. Nous vous avions promis de vous déranger, vous surprendre, vous étonner et à la fin nous émerveiller !!!!
Chose promise, chose faite. Oui, la confiance que vous avez mise en nous nous a réaffirmés dans notre conviction que : L'AMOUR TRIOMPHE TOUJOURS.

Nous avions fui laissant tout derrière nous, traumatisés, torturés, violés, certains parmi nous étaient condamnés injustement à une prison à perpétuité, d'autres dépourvus de tout leur bien. De tout cœur, chers amis, recevez notre plus profonde gratitude pour nous avoir tendu la perche. Vos efforts, vos sacrifices et votre générosité n'ont pas été vains.

Pour cette année 2021 seulement :

941 jeunes ont été scolarisés

739 personnes ont été appuyées psychologiquement

692 personnes appuyées économiquement.

Nous ne pourrions jamais vous remercier assez et énumérer toutes les surprises de 2021. Nous voudrions citer quelques-unes:

L'acquisition de l'oasis of Peace

La création du programme Académie Ubuntu

La création d'Agateka Kacu fund pour appuyer nos frères et sœurs réfugiés de Mahama

Qui aurait cru qu'à peine 7 ans nous aurions redonné tant d'espoir à des milliers de personnes!

Chers amis, votre foi en la Maison Shalom, nous a remis sur la voie de notre vocation d'humaniser l'humanité, et a allumé en nous un feu d'amour que nul ne pourra éteindre. MERCI, MERCI

Oui, comme Aristote le dit si bien : « Il n'y a point de génie sans grain de folie ». Nous sommes déterminés d'aller plus loin malgré l'immensité de défis. Sûrs de votre indéfectible amitié, nous avons cette audace de vous proposer de vaincre ensemble ces cycles de souffrances dans notre région des Grands Lacs. Ensemble l'impossible deviendra possible n'est-ce pas?

La Maison Shalom Burundi avait créé une nouvelle génération qui a su pardonner et allumer une lumière sur les causes réelles qui les ont rendus orphelins, enfant de rue, enfants soldats etc. Notre exil nous a fortifié et nous pousse à nous remettre en question. Pourquoi toutes ces misères. Serions-nous condamnés comme dans les mythes grecs de Sisyphe ou les filles de Danaïde? A tous ceux qui désespèrent je leur réponds : regardez ces visages rayonnants des enfants. Je suis convaincue que nos jeunes vont nous surprendre.

L'année 2021 a été un grand chantier et nous vous proposons de les achever avec l'année que nous venons de commencer :

Nous souhaiterions que l'Académie Ubuntu s'étende même dans d'autres régions en Afrique et ailleurs.

La Maison Shalom dès sa création s'est toujours occupée des enfants qui provenaient des trois pays : Burundi, RDC, Rwanda, nos rêves seraient d'étendre ce message d'éducation à la paix, de prévention de conflits et de réconciliation dans cette région.

NOUS SOMMES FATIGUÉS DE RÉPARER LES POTS CASSÉS.

Pour cela, avec les conseils de mes amis de longues dates, nous venons de lancer la Fondation Maggy Barankitse pour que ce message universel puisse atteindre beaucoup de personnes. Je sais cette occasion vous inviter à la porter dans vos cœurs et vos prières. Elle est de droit belge et elle a son siège en Belgique. MERCI MERCI

Chers amis, nous savons qu'à chacun de nos rêves nous faisons avancer l'humanité! N'ayons jamais peur de bousculer les consciences car étant une même famille humaine, c'est un devoir tout faire pour que ce monde rayonne de la vraie fraternité. Et rien ne peut arrêter l'amour. Tout est là et nous le savons bien que nous sommes des BÂTISSEURS D'ESPÉRANCE.

En conclusion de ce petit message de profonde gratitude pour votre indéfectible amitié et votre générosité sans pareil je vous souhaite encore une fois une année de paix et de prospérité.

Barankitse Marguerite
B P

2021 EN BREF

ENSEIGNEMENT PRÉSCOLAIRE

259 Les enfants de 3-5 ans sont soutenus pour suivre l'encadrement préscolaire. Il s'agit d'enfants issus de familles réfugiées et rwandaises les plus nécessiteuses en milieux urbains au Rwanda.

FORMATION EN MÉTIERS

146 Les jeunes réfugiés et issus des familles les plus nécessiteuses de 19-30 ans sans possibilité de poursuivre l'enseignement formel sont soutenus pour apprendre des métiers. Ceux qui ne sont pas embauchés après la formation, reçoivent des kits de démarrage pour démarrer de petits business.

APPUI PSYCHOSOCIAL

739 Beaucoup de réfugiés ont subi divers traumatismes avant de fuir. En plus, la plupart d'entre eux ont fui en laissant tout derrière et doivent recommencer leur vie à zéro. Les réfugiés en milieux urbains reçoivent un accompagnement psychologique et social.

INITIATION À L'INFORMATIQUE

1684 Les réfugiés sont formés sur les notions de base en informatique. Les connaissances acquises leur permettent d'améliorer leur performance et d'être compétitifs sur le marché du travail

ENSEIGNEMENT SECONDAIRE

296 Ecoles secondaires publiques à internat. Les jeunes réfugiés de 14-25 ans les plus brillants du Camp des réfugiés de Mahama et de la communauté hôte sont pris en charge. Ils sont intégrés dans les

FORMATION UNIVERSITAIRE

77 Les jeunes réfugiés ayant réussi le cycle secondaire avec et n'ayant pas de possibilités de poursuivre avec la formation universitaire sont réintégrés dans les universités au Rwanda. La sélection se fait sur base des points obtenus.

APPUI SOCIO-ÉCONOMIQUE

692 Les ménages des réfugiés et rwandais les plus nécessiteux sont formés sur la gestion des activités génératrices de revenus en groupes de solidarité. Ils sont ensuite appuyés avec des microcrédits ou de subventions d'équipements pour gagner dignement leur vie en exil. Les femmes et les jeunes sont privilégiés.

E-LEARNING

136 Les connaissances en informatique permettent aux étudiants d'améliorer leurs performances et aux adultes d'être compétitifs sur le marché du travail grâce aux centres de formations en lignes de Kigali et Mahama.

VISION – MISSION – PRINCIPES DIRECTEURS



VISION

Tout être humain vit avec dignité et s'épanouit intégralement dans toute société.



MISSION

Promouvoir le développement humain en apportant un soutien psychosocial, éducatif et économique aux plus nécessiteux pour les rendre autonomes et les transformer en acteurs de changement positif de leurs communautés.

DIGNITÉ

Nous croyons que tout être humain possède une valeur intrinsèque, indépendamment de son statut social, de sa situation socioéconomique et de son appartenance ethnique, politique ou religieuse.



COMPASSION



Nous partageons la souffrance de notre prochain sans s'apitoyer sur son sort et nous l'aidons à se remettre debout.

HARMONIE

Nous accueillons nos différences comme une source de force et d'inspiration. Nous vivons ensemble comme membres d'une même famille en respectant les libertés, les convictions et les opinions des uns et des autres



HUMILITÉ



Nous reconnaissons nos limites et sommes ouverts à tout apport constructif de nos partenaires pour améliorer nos services.

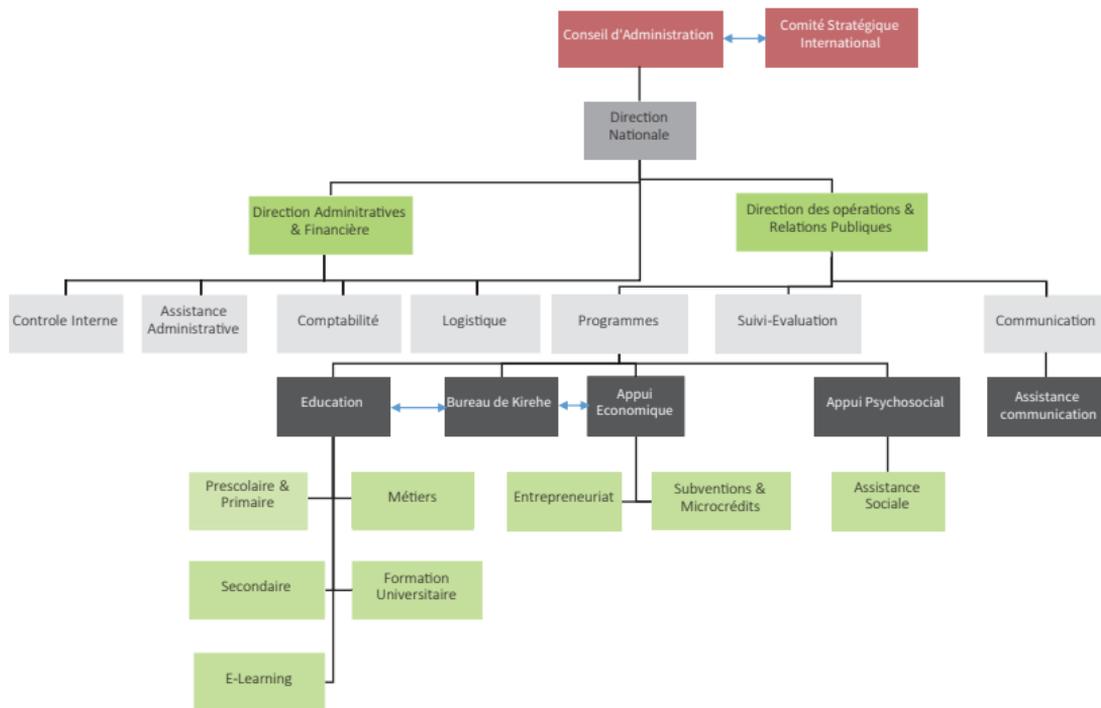
INTÉGRITÉ

Nous utilisons les biens reçus pour le bien commun et dans la transparence envers tous nos partenaires.



ORGANIGRAMME

ORGANIGRAMME DE LA MAISON SHALOM AU RWANDA

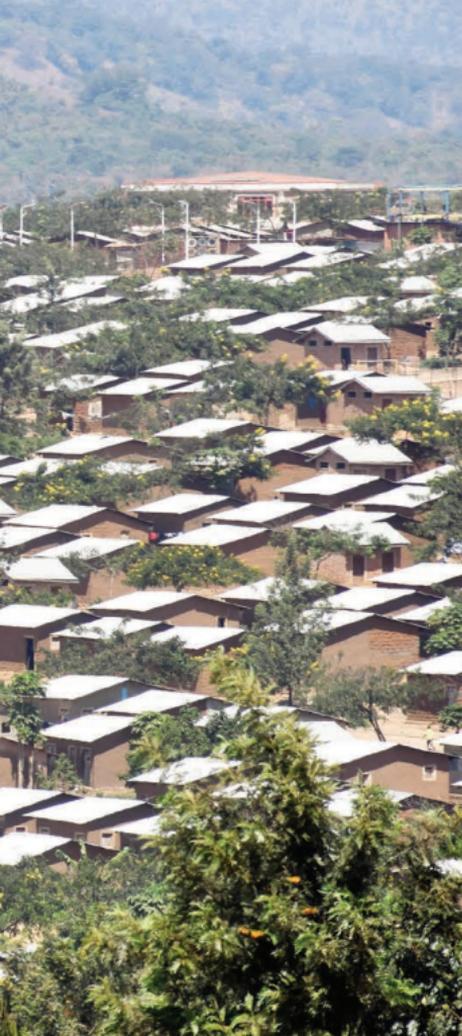


CONTEXTE

Depuis octobre 1993, la Maison Shalom œuvre pour la protection et la promotion des droits de l'enfant. Au Burundi, la Maison Shalom a protégé et élevé des enfants orphelins et autres enfants vulnérables. Ces enfants ont été accompagnés dans leur communauté par des programmes d'éducation, de santé et de développement communautaire. Au total, la Maison Shalom a appuyé plus de 50.000 enfants du Burundi et des pays des grands-lacs.

Depuis 2015, quelques centaines de milliers de burundais ont fui vers les pays de la sous-région et ailleurs, la Maison Shalom a ouvert ses programmes au Rwanda pour accompagner les réfugiés. Selon les données du HCR du 31 décembre au 2021, le Rwanda a un effectif de 127,112 réfugiés dont plus de 80% résidents dans des camps.

La vie en exil comporte beaucoup de défis auxquels les réfugiés sont confrontés au quotidien, notamment l'insuffisance de moyens de subsistance et d'accès aux services de base.



C'est sur cette base que le gouvernement rwandais à travers le MINEMA, dans sa stratégie d'intégration des réfugiés 2019-2024, a annoncé ses 4 engagements sur l'inclusion des réfugiés qui sont :

- 1.Soutenir les réfugiés des camps pour qu'ils deviennent autosuffisants et non-dépendants de l'aide humanitaire et l'augmentation de l'accès formel aux opportunités d'emplois rémunérés;
- 2.Octroyer des cartes d'identité, pour faciliter l'accès à divers services, y compris l'emploi;
- 3.Intégrer les enfants et les jeunes réfugiés dans le système national d'éducation ;
- 4.Permettre aux réfugiés d'accéder au système national d'assurance médicale.

Depuis 2015, la Maison Shalom contribue à la réalisation des engagements 1 et 3.

C'est aussi dans la logique d'intervention de la Maison Shalom d'accompagner les réfugiés et les rwandais les plus nécessiteux pour qu'ils deviennent autosuffisants et vivent avec dignité.

La Maison Shalom prépare surtout les jeunes réfugiés à rentrer dans leurs pays d'origine comme des citoyens ayant les compétences et la volonté de reconstruire leur Patrie.

Les secteurs d'intervention de la Maison Shalom sont essentiellement : l'éducation (préscolaire, secondaire, professionnelle, universitaire), l'appui économique (formation et l'octroi des microcrédits), et l'appui psychosocial (écoute et accompagnement des personnes réfugiées qui présentent des signes de traumatismes).



APPUI À L'ÉDUCATION

A. CONTEXTE

Le Rwanda abrite 127.112 réfugiés selon les statistiques de l'UNHCR au 31/12/2021. Plus de 89% des réfugiés résidant dans les camps et d'autres en milieu urbain dans différents Districts.

La précarité des conditions de la vie de la majeure partie des réfugiés et de certaines catégories de la communauté hôte ne leur permet pas de garantir l'encadrement et la formation de leurs enfants.

Pour faire face à cette situation, la Maison Shalom appuie les familles les plus nécessiteuses des réfugiés et de la communauté hôte à travers l'encadrement préscolaire et primaire (3-11 ans), secondaire (12-18 ans), formation en métiers (Jeunes non scolarisés de 18-30 ans) et la formation Universitaire.



SECTION MATERNELLE ET PRIMAIRE

Au niveau des Camps des réfugiés, l'encadrement préscolaire est assuré par le Gouvernement et le Haut-Commissariat pour les réfugiés (UNHCR). La Maison Shalom apporte son appui à l'encadrement des enfants réfugiés urbains et rwandais les plus nécessiteux.

Cet appui consiste à payer le matériel et les frais scolaires, les repas à l'école ainsi que le transport pour les enfants qui sont encadrés au centre communautaire Oasis of Peace de la Maison Shalom.

A. RÉALISATIONS

Au cours de l'année scolaire 2021, la section maternelle et primaire compte 259 enfants soutenus. La section maternelle compte 194 enfants (106 filles et 88 garçons) et la section primaire 65 enfants (46 filles et 19 garçons).



B. IMPACT



- La santé des enfants s'est améliorée grâce à la restauration à l'école.
- L'accroissement du niveau de croissance et d'épanouissement physique, moral et intellectuel

RÉPARTITION DES ENFANTS DE LA SECTION MATERNELLE ET PRIMAIRE PAR LOCALITÉ ET PAR NIVEAU

No	Localité	Présoilaire			Primaire		
		Garçons	Filles	Total	Garçons	Filles	Total
1	Ville de Kigali	44	48	92	12	30	42
2	District de BUGESERA	20	24	44	1	4	5
3	District de HUYE	13	14	27	6	12	18
4	Centre Communautaire Oasis of Peace	11	20	31	0	0	0
	Total	88	106	194	19	46	65

2. ÉDUCATION SECONDAIRE



Les bénéficiaires de l'éducation secondaire sont les jeunes réfugiés du camp de Mahama et de la communauté avoisinante ayant obtenu une note de plus de 75% à l'examen national de fin de cycle. Cet appui leur offre une opportunité d'étudier dans des sections de leur préférence (surtout techniques et scientifiques) et dans des conditions adéquates et sans être perturbés par la situation socio-économique de leurs familles.

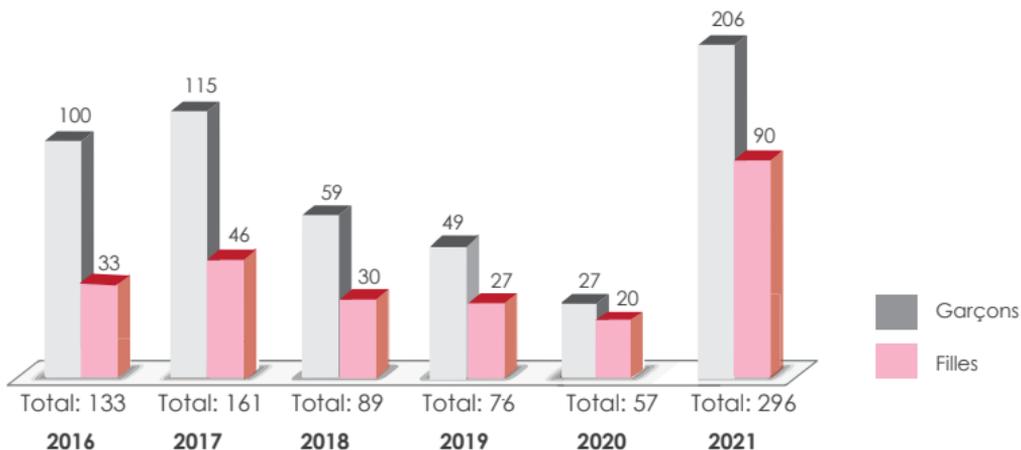
A. RÉALISATIONS

Au cours de l'année scolaire 2020-2021, **296** élèves du secondaire ont été soutenus par la Maison Shalom. Ils ont été inscrits dans 28 écoles à système d'internat identifiées sur base de la qualité d'encadrement et d'options (en rapport avec le choix des élèves).

L'appui scolaire est généralement composé de frais de minerval, le kit scolaire, les frais de transport et de soins de santé.



EFFECTIF DES JEUNES DE LA SECTION SECONDAIRE, SOUTENUS PAR MAISON SHALOM 2016-2021



La Maison Shalom a aidé les élèves dans les classes terminales (3e et 6e) de bien préparer les examens d'État à travers les différents exercices et examens des années antérieures mis sur la plateforme d'apprentissage en ligne (www.ubuntulearning.com) de la Maison Shalom.

B. RÉSULTATS ET IMPACT

Tous les élèves appuyés par la Maison Shalom ont terminé l'année avec succès et **3 d'entre eux ont réussi l'examen National avec 100%**. Parmi les 9 élèves qui ont passé l'examen national, 6 ont eu une note comprise entre 60%-75% et 3 autres, une note de 100%.

3. FORMATION EN MÉTIERS



Les jeunes réfugiés et les rwandais nécessiteux, non scolarisés, sont inscrits dans les centres de formation professionnelle pour contribuer à leur autonomisation et compétitivité sur le marché du travail. Certains reçoivent leur formation dans les centres de la Maison Shalom et d'autres dans les centres externes selon la disponibilité des filières.

A. RÉALISATIONS

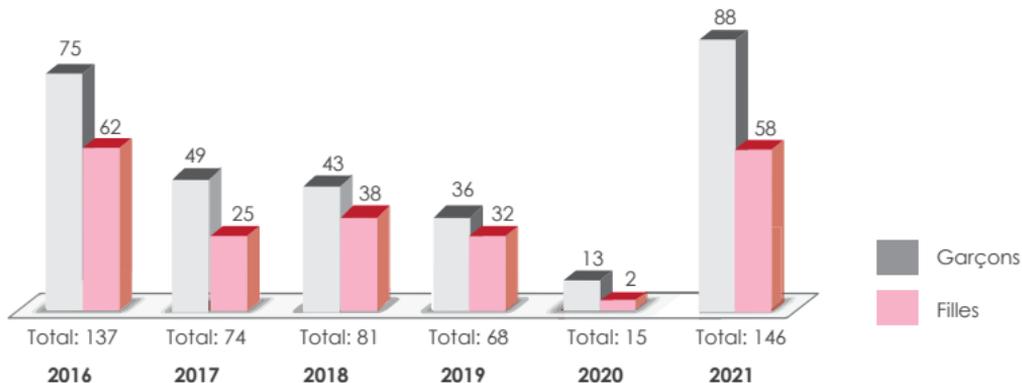
Au cours de l'année 2021, la Maison Shalom a appuyé 146 jeunes dont 121 réfugiés et 25 rwandais dans la formation professionnelle.

L'appui consiste en frais et matériel de formation ainsi que le kit de démarrage offert à la fin de la formation pour leur permettre d'initier une activité génératrice de revenus en rapport avec leur formation.

B.EFFECTIF DES JEUNES DE LA FORMATION EN MÉTIERS, SOUTENUS PAR MAISON SHALOM 2021

		CENTRES DE FORMATION					
N°	Filière	MAISON SHALOM			EXTERNES		
	Genre	F	M	TOT	F	M	TOT
1	Coupe et couture	22	3	25	0	0	0
2	Cordonnerie	8	13	21	0	0	0
3	Art culinaire	8	15	23	0	0	0
4	Food & beverages	6	11	17	0	0	0
5	Électricité	0	0	0	3	17	20
6	Menuiserie	0	0	0	5	15	20
7	Plomberie	0	0	0	6	14	20
		44	42	86	14	46	60

EFFECTIF DES JEUNES DE LA FORMATION EN MÉTIERS, SOUTENUS PAR MAISON SHALOM 2016-2021



C. IMPACT

"Après mes études secondaires, j'ai eu la chance d'être choisi par la maison Shalom pour suivre une formation en menuiserie. Avec les connaissances qu'ils nous donnent dans cette formation, j'ai beaucoup appris et je suis sûr qu'après la formation, j'aurai les compétences nécessaires pour gagner ma vie."

-M. Joseline-



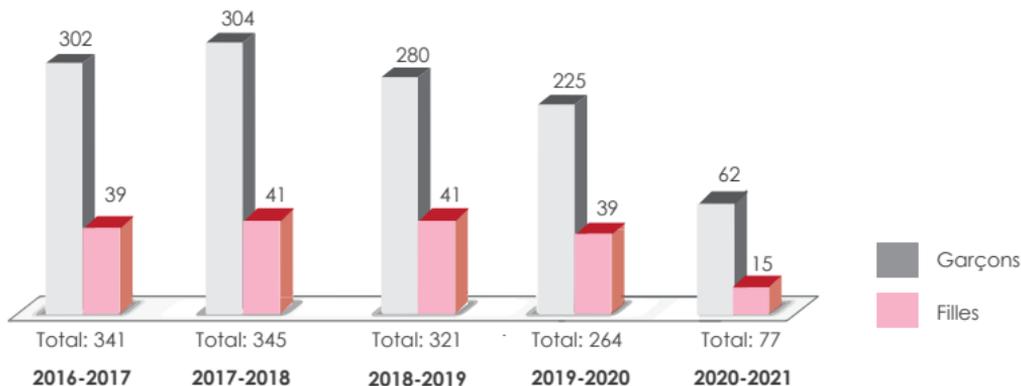
4. FORMATION UNIVERSITAIRE

Au Rwanda comme dans d'autres pays africains, l'accès à la formation post-secondaire reste un grand défi pour les jeunes réfugiés. La Maison Shalom offre une opportunité de poursuivre la formation universitaire aux plus brillants.

A. RÉALISATIONS

Pour 2021, **77 étudiants** dont **15 femmes et 62 hommes** répartis dans 9 Universités au Rwanda et en France ont bénéficié d'une bourse d'études.

B. EFFECTIF D'ÉTUDIANTS APPUYÉS PAR ANNÉE ACADÉMIQUE



Les **56** étudiants diplômés en 2021 sont dans plusieurs domaines, entre autres: Développement Rural, Économie, Génie Civil, Droit, informatique et Aménagement du territoire



C. IMPACT

"J'ai été soutenu par Maison Shalom pour mes études universitaires à la faculté d'agronomie. je travaille maintenant comme agronome dans les champs de graines de chia à Mahama et je suis très fier de contribuer au développement de ma communauté"

-Polycarpe N.-

D. LES DÉFIS DU PROGRAMME D'ÉDUCATION

- Les parents ont du mal à prendre en charge la suite de l'encadrement scolaire de leurs enfants
- L'esprit associatif (travail en groupement) n'est pas encore développé chez nos lauréats.
- Moyens insuffisants pour répondre à toutes les demandes.



5. CENTRES D'APPRENTISSAGE EN LIGNE



Pour permettre l'accès à la connexion internet et aux ressources digitales aux réfugiés, la Maison Shalom a mis en place deux centres d'apprentissage en ligne, un à Kigali et un autre au camp des réfugiés de Mahama.

Au cours de l'année 2021, 1.684 réfugiés ont été formés sur les notions de base en informatique, 17 en programmation informatique (coding) tandis que 23 suivent les programmes académiques dans différentes universités internationales à partir du Camp de réfugiés de Mahama.

6. UNE ÉDUCATION DES FILLES POUR UN AVENIR MEILLEUR

Au Rwanda en général et plus particulièrement en milieu rural, un grand nombre de filles et adolescentes abandonnent l'école parce qu'elle n'offre pas des conditions favorables à leurs besoins spécifiques.

En effet, beaucoup d'écoles ne disposent pas d'espaces sûrs ni de toilettes séparées pour filles et garçons. Certains parents font travailler les adolescentes dans les ménages, au lieu de les envoyer à l'école comme les garçons. Aussi, certains enseignants ignorent ou sont peu sensibles aux besoins spécifiques des filles, ce qui entrave souvent un bon apprentissage.

C'est dans ce cadre que la Maison Shalom mène des activités spécifiques dédiées à la promotion de l'éducation des filles dont la réhabilitation des écoles, l'aménagement et l'équipement des espaces sûrs pour les filles ainsi que le renforcement des capacités du personnel enseignant sur l'inclusion et la pédagogie sensible au genre.

ACADÉMIE UBUNTU



Initiée par des membres de la diaspora burundaise et amis de la Maison Shalom, l'Académie Ubuntu se propose de développer des programmes populaires d'éducation visant à transmettre les connaissances sur des matières diversifiées, comme le leadership, la résilience, l'environnement, l'économie, la santé publique, l'analyse des questions de société etc...

L'Académie Ubuntu se veut être un espace ouvert à toutes et tous, quel que soit le statut et le niveau d'études.
L'absence d'une formation ou d'une éducation pédagogique

formelle ne peut en aucun cas constituer un obstacle à la participation aux ateliers et l'apprentissage des modules. Ces modules permettent à chacun de pouvoir accéder à ce savoir, et de partager les expériences qui en ressortent afin d'assurer une appropriation des connaissances et l'application de la pensée critique à des fins d'émancipation personnelle et collective.

Au cours de l'année 2021, **148** jeunes réfugiés ont suivi les modules de l'académie Ubuntu : 57 en leadership, 23 en santé et environnement, 28 en droits humains et 17 en audiovisuel.

APPUI SOCIO-ÉCONOMIQUE

A. CONTEXTE

Les réfugiés vivant au Rwanda et certaines catégories de la communauté hôte sont confrontés à des problèmes variés accentués par la crise pandémique due à la Covid-19.

Au niveau économique, de nombreuses familles ont vu leur niveau de vie régresser suite à la baisse de revenus, et la pauvreté s'est accentuée. En effet, certaines ont perdu leurs emplois parce qu'il y a eu une réduction du personnel ou les entreprises / business ont fermé.

Depuis 2016, le Programme Socio-Économique appui les familles nécessiteuses par le renforcement de capacités en gestion des activités génératrices de revenus (AGR) et par l'octroi de microcrédits et des subventions en nature. Parmi les groupes cibles de ce programme figurent les familles des enfants soutenus par le Programme d'Éducation et par le Programme d'Appui Psychosocial.

Ces interventions visent l'amélioration de leurs conditions de vie afin de leur permettre de rester debout pour leur dignité.

Ce programme intervient principalement dans 4 zones à savoir le district de Kirehe, où est situé le camp de Mahama (Est du Rwanda), la ville de Kigali, la ville de Huye (Sud du Rwanda) et celle de Bugesera (Sud-Est du Rwanda).



B. RÉALISATIONS

B. 1. FORMATIONS

Des sessions de formations sur la mise en place et la gestion du business ont été organisées à l'endroit de **395** personnes dont **89.11%** des réfugiés et **10.89%** Rwandais. Les filles/femmes étaient représentées à **47.57%** et les hommes à **54.43%**.

B. 2. FINANCEMENT DES AGR

Les bénéficiaires des AGR sont les réfugiés enregistrés au Rwanda et les membres de la communauté hôte nécessiteux et résidant dans les zones d'intervention.

Sur un total de **253** microprojets dont **228** des demandeurs de microcrédits et **25** des demandeurs de subventions d'équipements analysés, **186** microprojets ont été financés dont **37** groupes solidaires et **149** individuels. Les bénéficiaires urbains s'orientent majoritairement dans les activités commerciales tandis que ceux du milieu rural sont beaucoup plus intéressés par l'Agri-élevage.

Ces microprojets réunissent **692** ménages composés de **319** femmes et **373** hommes ; **352** réfugiés et **340** Rwandais. Sur les **692** représentants des ménages soutenus, **70%** de ces bénéficiaires sont localisés dans le district de Kirehe, abritant le camp des réfugiés de Mahama.

Le montant des financements octroyés en 2021 s'élève à **Cent vingt-quatre millions huit cent vingt-neuf mille cinq cent quatre-vingt-seize franc Rwandais (124.829.596 FRw)** dont cinquante-deux millions sept cent treize deux cent soixante-deux franc Rwandais (52.713.262) sous forme de microcrédits, et soixante-douze millions cent seize mille trois cent trente-quatre franc Rwandais (72.116.334).

NOMBRE DE MICROPROJETS FINANCÉS ET MONTANTS OCTROYÉS PAR ZONE

No	District	Nombre de microprojets	Nombre de ménages	Montant octroyé en FRw
1	Kigali	104	134	33,830,140
2	Kirehe	28	42	6,856,926
3	Bugesera	35	40	10,988,196
4	Huye	1	2	1,038,000
	Total	170	220	52,713,262

TYPE DE MICROPROJETS APPUYÉS EN ÉQUIPEMENTS

Type de microprojet	Nombre de microprojets	Effectifs des membres	Représentation par rapport à l'effectif de bénéficiaires	Montant consommé en FRw
Production agro-pastorale et / ou transformation agro-alimentaire	6	383	81.14%	48,406,588
Ateliers (couture / chaussures à base de cuire / menuiserie)	6	65	13.77%	17,026,796
Commerce de vivres	3	13	2.75%	3,226,390
Services de transport	1	11	2.33%	3,456,560
Total	16	472	100%	72,116,334

VOLUME DE CRÉDIT ET DE SUBVENTION PAR MÉNAGE, 2016-2021

Année	Micro crédit			Subventions		
	Nombre de ménage	Montants	Crédit moyen, FRw	Nombre de ménage	Montants	Subvention moyenne, FRw
2016	78	58,070,000	744,487	0	0	0
2017	279	52,134,400	186,862	0	0	0
2018	175	40,862,400	233,499	0	0	0
2019	67	16,684,000	249,015	0	0	0
2020	38	11,605,600	305,411	775	96,039,229	381,986
2021	220	52,713,262	239,606	472	72,116,334	152,489
Total par type financement	857	232,069,662	270,793	1247	368,155,563	295,233

Source : Rapports annuels
Nombre total de ménages déjà appuyé depuis 2016 à 2021: 2104
Montant total octroyé sur les 5 années : 600,225,225 FRw



C. IMPACT

"Réfugié, marié, père de 3 enfants. Je suis dans un groupe solidaire qui a reçu un microcrédit. Grâce à cet appui, nos revenus ont augmenté de 40%, Chaque mois, notre groupe parvient à épargner 200,000 FRW, les conditions de vie de ma famille s'améliorent et je suis heureux."

- N. Jean Bosco -



"Grâce à l'appui de Maison Shalom, nous avons initié une activité de transformation pour fabriquer différents types de farines, cette activité nous permet de gagner des revenus mensuels supplémentaires et ceci contribue beaucoup dans notre vie en tant que membres et aussi dans la vie de notre communauté"

- I. Joselyne -

D. DÉFIS

Les principaux défis sont :
Faible esprit d'innovation / de créativité : Beaucoup de personnes veulent faire la même chose au même endroit au lieu de diversifier les activités et aménager dans d'autres zones ;

La précarité des conditions de vie des réfugiés : le crédit/la subvention demandé(e) pour le business sert en même temps de fonds de survie pour certains bénéficiaires ;

L'interruption répétitive des activités suite aux mesures liées au contexte de la pandémie de COVID-19 qui rend difficile l'activité de suivi des bénéficiaires.

APPUI PSYCHOSOCIAL



A. CONTEXTE

Au Rwanda, le programme psychosocial de la Maison Shalom accompagne les réfugiés et les autres personnes dans le besoin de la communauté hôte pour surmonter les différents traumatismes et défis liés à leur histoire.

En effet, les gens souffrent d'avoir tout perdu au moment de l'exil. Certains ont été torturés, violés ou ont été témoins des atrocités et d'autres expériences traumatisantes.

Le constat particulier pour 2021 est que le nombre de bénéficiaires s'est accrue grâce à la sensibilisation auprès des victimes qui avaient préféré vivre dans la discrétion. Ce qui leur avait empêché de bénéficier d'une assistance éventuelle.

Au cours de cette année, **739 personnes** ont été appuyées par le programme d'Appui Psychosocial, dont 421 burundais, 306 rwandais et 12 congolais.

B. RÉALISATIONS

B.1 ASSISTANCE PSYCHOLOGIQUE

Au cours de l'année 2021, 87 personnes présentant des troubles de stress post-traumatiques (maladies psychosomatiques, maux physiques, reviviscence, cauchemars, insomnie, dépression, anxiété, flashback, etc.) ont suivi des séances de psychothérapie individuelle complétées par des psychothérapies de groupe.

Les séances de psychothérapie de groupe ont produit des effets très positifs en améliorant la confiance en soi et l'intégration sociale des bénéficiaires.

- ECOUTE ET ORIENTATION

Le travail d'écoute et d'orientation consiste à créer une relation d'aide pour déceler le motif de consultation, en vue de l'aider à trouver une solution à son problème ou de l'orienter dans des services habilités : les autres programmes de la Maison Shalom ou les autres structures spécialisées.

- INFORMATION, EDUCATION, COMMUNICATION (IEC)

A travers chaque séance de psychothérapie de groupe, l'équipe d'Appui Psychosocial de la Maison Shalom met toujours sur l'agenda un thème concernant le bien-être ou les droits de la personne humaine. Ces sujets sont abordés pour informer et donner des pistes de réflexion permettant des échanges enrichissants sur la vie quotidienne.

B.2. ASSISTANCE SOCIALE

- 351 personnes bénéficiaires des soins de santé
- **136 réfugiés urbains** ont bénéficié de l'assistance en vivres
- **76 Personnes** très nécessiteuses bénéficiaires de non vivres (cahiers, uniformes, habits, cartables, ...).
- **89 réfugiés** ont reçu des frais de transport pour aller se faire soigner.

Le tableau ci-dessous reprend les activités réalisées et les effectifs des bénéficiaires correspondant :

BENEFICIAIRES DU PROGRAMME D'APPUI PSYCHOSOCIAL EN 2021

N°	Type d'assistance	Lieu d'intervention	Sexe		Total
			Homme	Femme	
1	Assistance psychologique	Kigali	37	50	87
2	Assistance médicale	Kigali	183	168	351
3	Assistance en vivres	Kigali	56	80	136
4	Assistance en non vivres	Kigali	30	46	76
5	Assistance en frais de déplacement	Kigali	42	47	89
Total			348	391	739

2. IMPACT

Les témoignages recueillis auprès des bénéficiaires du programme d'Appui Psychosocial montrent que les réfugiés manifestant des signes de stress post traumatique ont retrouvé une vie normale. Leurs conditions de vie au niveau socio-émotionnel se sont nettement améliorées.

3. TÉMOIGNAGE

"Mère de 6 enfants, réfugiée, séparée de mon mari. L'assistance psychosociale de la part de la Maison Shalom m'a permis de me relever, d'accepter ce qui m'est arrivé et de lutter pour l'avenir. Je me suis sentie libérée.

En plus, j'ai bénéficié de l'appui scolaire pour mes enfants et un petit crédit pour relancer une activité génératrice de revenus. Je remercie la Maison Shalom pour m'avoir aidé à être autonome."

- Suzanne. R -

4. Défis

Les défis majeurs sont :

-Le rétablissement total des personnes traumatisées. Certains cas prennent beaucoup de temps que d'autres pour se rétablir.

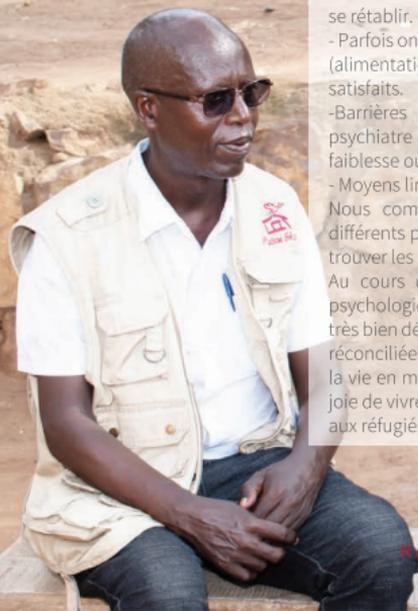
- Parfois on observe des rechutes quand les besoins primaires (alimentation, scolarisation, logement,...etc) ne sont pas satisfaits.

-Barrières culturelles : consulter un psychologue ou un psychiatre peut paraître pour certains comme un signe de faiblesse ou même une cause de stigmatisation.

- Moyens limités par rapport à la demande.

Nous comptons sur la complémentarité au niveau des différents programmes (Education, Appui Economique) pour trouver les solutions adaptées à chaque cas identifié.

Au cours de l'année 2021, le travail d'accompagnement psychologique des réfugiés ayant des blessures morales s'est très bien déroulé. Bon nombre de personnes blessées se sont réconciliées, chacune avec son histoire, en vue de reprendre la vie en main, de lutter pour rester debout et donc sentir la joie de vivre. Ce service a permis de redonner l'espoir de vivre aux réfugiés désespérés et de retrouver une vie normale.



CENTRE COMMUNAUTAIRE OASIS OF PEACE À KIGALI

Le Centre Communautaire Oasis of Peace est un lieu d'épanouissement intellectuel, culturel et social pour les réfugiés urbains et pour les rwandais qui le fréquentent. Récemment devenu la propriété propre de la Maison Shalom, il connaît déjà beaucoup de modifications pour l'adapter aux différents besoins de la communauté. Il abrite l'école maternelle et l'école de métiers ainsi qu'un espace événementiel ouvert au public.



AU CAMP DES RÉFUGIÉS DE MAHAMA

CONTEXTE

Afin d'apporter des réponses rapides et adaptées aux besoins des réfugiés du camp de Mahama, la Maison Shalom y a ouvert son bureau et mis en place un centre de formation professionnelle et d'encadrement socioculturel des réfugiés : le « Mahama Elite Centre » (MEC) disposant d'une connexion internet gratuite et une bibliothèque ouverte pour tous les réfugiés du camp.

En plus des formations professionnelles (Coupe et couture & travail du cuir) ainsi que les formations en informatique, des cours et apprentissages en ligne, le centre MEC offre des formations diversifiées pour le renforcement des capacités et la mise à niveau intellectuelle des réfugiés afin de leur permettre d'être plus compétitifs pour le marché du travail.



CENTRE D'ACCUEIL HOZAGARA À MAHAMA

En vue de contribuer au désenclavement du camp de Mahama et de la communauté hôte en termes de service de base de qualité offerts dans la zone, Maison Shalom a ouvert un restaurant moderne et un centre d'hébergement des visiteurs.

Ce centre est un lieu d'apprentissage, de mise en pratique de certains métiers (art culinaire, services de table..etc) et de créer de l'emploi pour les jeunes déjà formés. (sur 16 employés, 10 sont des lauréats qui ont été appuyés par Maison Shalom pour différentes formations). Le centre dispose de 7 chambres pour visiteurs, d'une salle de conférences et d'un restaurant ainsi qu'un espace de vente de produits boulangers et pâtisseries fabriqués sur place.



A woman wearing a vibrant, multi-colored patterned headscarf and a pink skirt with a yellow and purple pattern is harvesting sorghum in a field. She is holding a bundle of harvested stalks. In the background, another person is visible, and the landscape features rolling hills and a clear sky.

AGATEKA KACU FUND PAR ET POUR LES RÉFUGIÉS

Considérant que la majeure partie des populations du Rwanda et des pays d'origine des réfugiés vit grâce à l'agriculture, la Maison Shalom encadre et appuie les réfugiés jeunes et adultes porteurs d'initiatives en agri élevage depuis 2018.

A partir de juin 2021, suite à une situation alarmante de suspension de ration alimentaire pour certaines catégories de réfugiés des camps, une initiative de création d'emploi pour les réfugiés afin de travailler et gagner eux même leurs vies sans tendre les mains et pour leur permettre de continuer à mener une vie digne a été mise en place par les réfugiés des milieux urbains et leurs amis appuyés par la Maison Shalom. Plus de 40 000 réfugiés et rwandais des familles à faible revenu ont eu l'emploi. Ils gagnent plus de quatre fois en travaillant qu'en attendant les rations offertes et comprennent qu'ils sont toujours capables de travailler et gagner leur vie, même en exil.

VISITES ET MISSIONS



USA- DALLAS- DALLAS HOLOCAUST AND HUMAN RIGHT MUSEUM



LUXEMBOURG - ECOLE PRIVEE
SAINTE ANNE



ITALIE - AURORA PRIZE CEREMONIES - VENISE



LA DÉLÉGATION DU MINISTÈRE DE LA
COOPÉRATION LUXEMBOURGEOISE



FONDATION JEAN FRANÇOIS
PETERBROECK A KIGALI.



DIASPORA BURUNDAISE



FRANZ FAYOT, MINISTRE
LUXEMBOURGEOIS DE LA COOPÉRATION.



FONDATION PAUL GÉRIN LA JOIE À MAHAMA



HON. BEN ACHOUR MALICK, DÉPUTÉ
FÉDÉRAL BELGE.

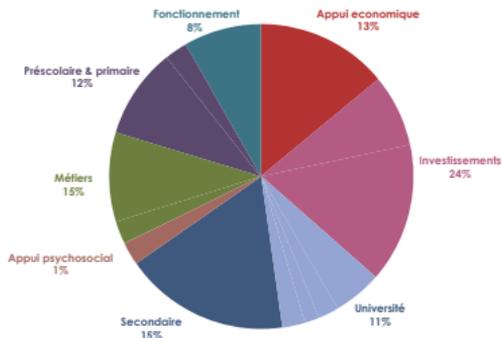


LE COMITÉ STRATÉGIQUE INTERNATIONALE

FINANCES

ORIGINE DES FONDS	MONTANT	VALEUR	AFFECTATION
	FRW	EUROS	
UNION EUROPEENNE	299,473,196	262,033.81	Métiers, subventions en nature de micro projets
MASTERCARD FOUNDATION	119,595,926	104,644.34	Métiers, secondaire, université, acquisition Prescolaire, métiers , université, appui economique, secondaire, appui psycho-social
LA FONDATION PARTAGE DU LUXEMBOURG	927,611,655	811,643.97	Métiers,secondaire,université, acquisition Oasis of peace
LA FONDATION DU GRAND DUC ET DE LA GRANDE DUCHESSE	157,596,962	137,894.58	Appui economique, université et Métiers
FONDATION JEAN FRANCOIS PETERBROECK	170,112,669	148,845.61	Apui psycho-social et investissement
DONATEUR ANONYME	95,997,000	83,995.70	Investissement
SEGAL FAMILY FOUNDATION	123,816,436	108,337.21	Frais d'opérations générales
FONDATION PAUL GERIN-LAJOIE	375,675,410	328,709.41	Education des filles, Primaire,secondaire et Métiers
PAROISSE CATHOLIQUE DE GUNDELSHEIM	8,208,375	7,182.12	Assistance social
FAMILLE FRANCOIS MAIRLOT	66,900,000	58,536.33	Fonctionnement
CHRISTIAN SOLIDARITY INTERNATIONAL	251,801,138	220,321.59	Education prescolaire et primaire
THE TOLKIEN TRUST	38,054,762	33,297.25	Appui pyscho-social
AMIS SUISSE DE LA MAISON SHALOM	10,502,931	9,189.88	Centre communautaire
LES AMIS AYUDAME LUXEMBOURG	11,750,000	10,281.04	Fonctionnement
REMBOURSEMENT CREDIT SOLIDAIRES	3,474,753	3,040.35	Appui economique
DONS DES AMIS PRIVES	90,610,183	79,282.32	Fonctionnement
TOTAL	2,751,181,397	2,407,236	

AFFECTATION DES FONDS



REMERCIEMENTS



- La diaspora burundaise
- Famille DEWILDE
- Un avenir pour les enfants au Burundi
- Les Amis de Suède
- Les Amis de Belgique
- La Paroisse de Gundelsheim
- les amis d'Allemagne
- Les amis du Rwanda
- Les amis de la Suisse



Maison Shalom

RN 15 - kk 432

Nyanza ,Kicukiro District

B.P 1131 Kigali/Rwanda

coordination@maisonshalom.org



*Maison Shalom
International*



@Maison_Shalom



Maison Shalom International



Maison Shalom official



www.maisonshalom.org



Maison Shalom international